



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA INFRAESTRUTURA, DA GESTÃO E DOS PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM

2025 - 1º SEMESTRE

MEMBROS CPA

PORTARIA Nº 49/UNOESC-R/2025

REPRESENTANTES DOS DOCENTES

Unoesc Chapecó:

- Titular: Daiane Pavan
- Suplente: Manuela Gazzoni dos Passos

Unoesc Joaçaba:

- Titular: Camila Michelin
- Suplente: Elisabeth Baretta

Unoesc São Miguel do Oeste:

- Titular: Paulo Ricardo Bavaresco
- Suplente: Clair Fátima Zacchi

Unoesc Videira:

- Titular: Vanessa Wegner Agostini
- Suplente: Vanessa Omizzollo de Medeiros

Unoesc Xanxerê:

- Titular: Silvana Giacomini Collet
- Suplente: Elizandra Iop

REPRESENTANTES DOS DISCENTES

Unoesc Chapecó:

- Titular: Evelin Ludke
- Suplente: Bianca Pereira Camargo

Unoesc Joaçaba:

- Titular: Rebeca Nagel de Marco
- Suplente: Higor Alexandre Oliveira da Costa

Unoesc São Miguel do Oeste:

- Titular: Leticia Casagrande
- Suplente: Gabriel Henrique Wagner

Unoesc Videira:

- Titular: Caleb Bentes Monteiro Dias
- Suplente: Vitoria Heberle de Araújo

Unoesc Xanxerê:

- Titular: Fernando Davi Cittadella
- Suplente: Luana Chemin Manske

REPRESENTANTES DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Unoesc Chapecó:

- Titular: Leonice Troiani
- Suplente: Daiana Roberta Ribeiro Dos Santos

Unoesc Joaçaba:

- Titular: Fagner Lourenci Rosa
- Suplente: Geovany Lazzarotto

Unoesc São Miguel do Oeste:

- Titular: Tássia Aparecida Souto Paludo
- Suplente: Suzana Patrícia Bolfe

Unoesc Videira:

- Titular: Thais Ortigara
- Suplente: Araceli Zago

Unoesc Xanxerê:

- Titular: Sandra da Silva
- Suplente: Michelle Selig

REPRESENTANTES DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

Unoesc Chapecó:

- Titular: Gilson Vivian
- Suplente: Adilson Campos

Unoesc Joaçaba:

- Titular: Samara Zarpelon
- Suplente: Diego Henrique Ribeiro da Silva

Unoesc São Miguel do Oeste:

- Titular: Tatiane Regina Pivetta
- Suplente: Christina Prado

Unoesc Videira:

- Titular: Idovino Baldissera
- Suplente: Sidecler Pauvels Zago

Unoesc Xanxerê:

- Titular: Tereza Cristina Giordani
- Suplente: Vera Lucia Correa

SUMÁRIO

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA INFRAESTRUTURA, DA GESTÃO E DOS PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM.....	04
---	-----------

AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO.....

06

CURSO PRESENCIAL ESTUDANTES.....	08
CURSO PRESENCIAL DOCENTES.....	10
CURSO PRESENCIAL ESTUDANTES E DOCENTES.....	11
Avaliação geral do curso Presencial – Estudantes e Docentes.....	12
CURSO EAD ESTUDANTES.....	15
CURSO EAD DOCENTES.....	17
CURSO EAD ESTUDANTES E DOCENTES.....	18
Avaliação geral dos Cursos EaD – Estudantes e Docentes.....	19

AVALIAÇÃO POR COMPONENTE CURRICULAR.....

21

ESTUDANTES PRESENCIAL E EAD.....	22
DOCENTES PRESENCIAL E EAD.....	25
Avaliação por componente curricular – Estudantes e Docentes – Presencial e EaD.....	27

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA INFRAESTRUTURA, DA GESTÃO E DOS PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM

Apresentamos os resultados da avaliação da infraestrutura, da gestão dos cursos e dos processos de ensino e aprendizagem da graduação - 1º semestre de 2025. A adesão à avaliação foi de 62,92% do total de estudantes presencial e de 81,24% do total de professores presencial. Para os cursos EaD o percentual de participação foi de 26,83% para os estudantes e 77,14% para professores.

Estudantes e professores responderam a questões que diziam respeito ao curso como um todo, com base em indicadores como infraestrutura física e laboratorial, acervo bibliográfico, atendimento e gestão dos cursos. Em seguida, responderam a questões com base em indicadores didático-pedagógicos, por componente curricular.

Para cada questão avaliada, atribuiu-se um conceito contínuo e um conceito faixa. O conceito contínuo é a média ponderada de todos os conceitos atribuídos a uma questão, lembrando que as notas vão de um a cinco, sendo cinco a mais alta, com precisão de três casas decimais. Já o conceito faixa é o valor arredondado do conceito contínuo.

Assim, quando uma questão resultar na nota contínua igual ou maior a 3,945, seu conceito faixa será cinco. Já quando uma questão tiver nota inferior a 3,945, o valor do conceito faixa será quatro, conforme exemplificado:

CONCEITO CONTÍNUO	CONCEITO FAIXA
0 a 0,945	1
0,9455 a 1,945	2
1,954 a 2,945	3
2,945 a 3,945	4
3,945 a 5,0	5

Além dos conceitos contínuo e faixa, quis-se aferir, igualmente, o índice de satisfação dos estudantes e professores em cada um dos indicadores avaliados, com a seguinte equivalência:

CONCEITOS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO
4 e 5	Satisfação
3	Satisfação parcial
1 e 2	Insatisfação

Os conceitos alcançados nos indicadores - tanto em relação ao curso, como em relação aos componentes - estão disponíveis nos relatórios individuais por curso-campus no Educare. Além disso, cada docente tem a opção de visualizar individualmente os resultados dos componentes que lecionou e dos cursos que está vinculado.

Satisfação é um indicador de desempenho que mensura o quanto a Instituição consegue atender às expectativas de seus públicos em relação aos indicadores avaliados. Tal expectativa poderá ficar abaixo do esperado (conceitos 1 e 2), atender parcialmente ao esperado (conceito 3), ou ficar acima do esperado (conceitos 4 e 5).

Quando a satisfação vem acima do esperado (4 ou 5), haverá correspondência entre o que a Instituição oferece e o que o público tem como melhor expectativa. Nesse caso, estudantes e professores passariam a ser “promotores” da Instituição, ou seja, a recomendariam a outras pessoas, defendendo a sua marca e fazendo a divulgação espontânea de seus serviços (cursos) junto a seus familiares, amigos e outras pessoas.

Quando a satisfação é parcial (conceito 3), pressupõe-se que os “públicos” estão assumindo uma postura neutra ao indicador avaliado. Ou seja, atende de modo parcial à expectativa em relação à Instituição ou a um indicador avaliado.

Já, quando a satisfação está abaixo do esperado (conceitos 1 e 2), é sinal de que os “públicos” não estão tendo suas expectativas atendidas. Os insatisfeitos causam o efeito contrário dos que estão plenamente satisfeitos, ou seja, poderão prejudicar a reputação da Instituição ao compartilharem as suas frustrações, posicionando-se como “detratores”. Tendem a verbalizar sua insatisfação aos amigos, familiares e demais pessoas, fazendo uso, inclusive, das mídias sociais digitais.

SATISFAÇÃO (CONCEITOS 4 E 5)

Índice acima da expectativa esperada.

SATISFAÇÃO PARCIAL (CONCEITO 3)

Índice que atende parcialmente à expectativa esperada.

INSATISFAÇÃO (CONCEITOS 1 E 2)

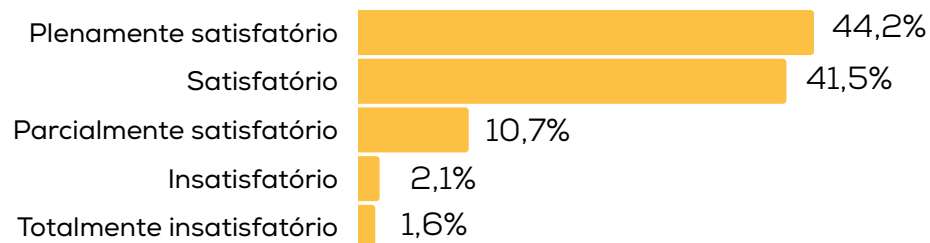
Índice abaixo da expectativa esperada.

AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO

AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO PRESENCIAL

CURSO PRESENCIAL | ESTUDANTES

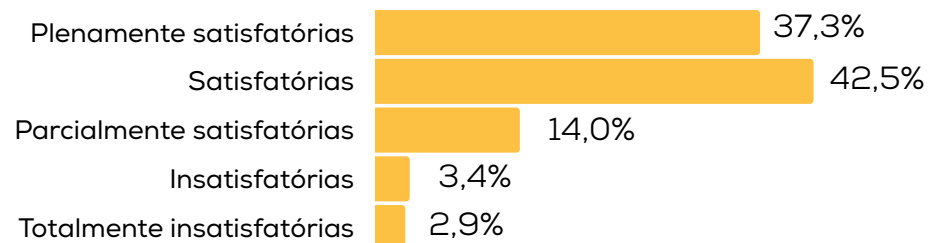
O empenho demonstrado pela Coordenação de Curso para atender às demandas dos estudantes, em seus horários de expediente, pode ser considerado:



Conceito Faixa 5

Conceito Contínuo 4,24

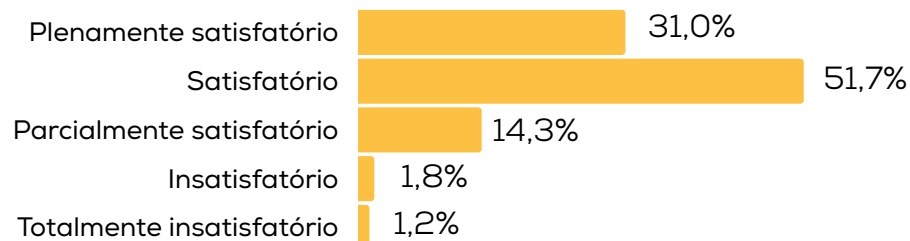
Como você avalia as orientações recebidas para o desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso?



Conceito Faixa 5

Conceito Contínuo 4,08

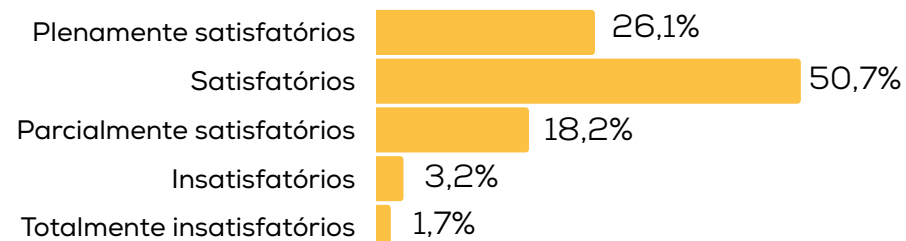
As competências desenvolvidas no Curso favorecem o acesso às atividades profissionais, de modo:



Conceito Faixa 5

Conceito Contínuo 4,09

Os recursos do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) podem ser considerados:

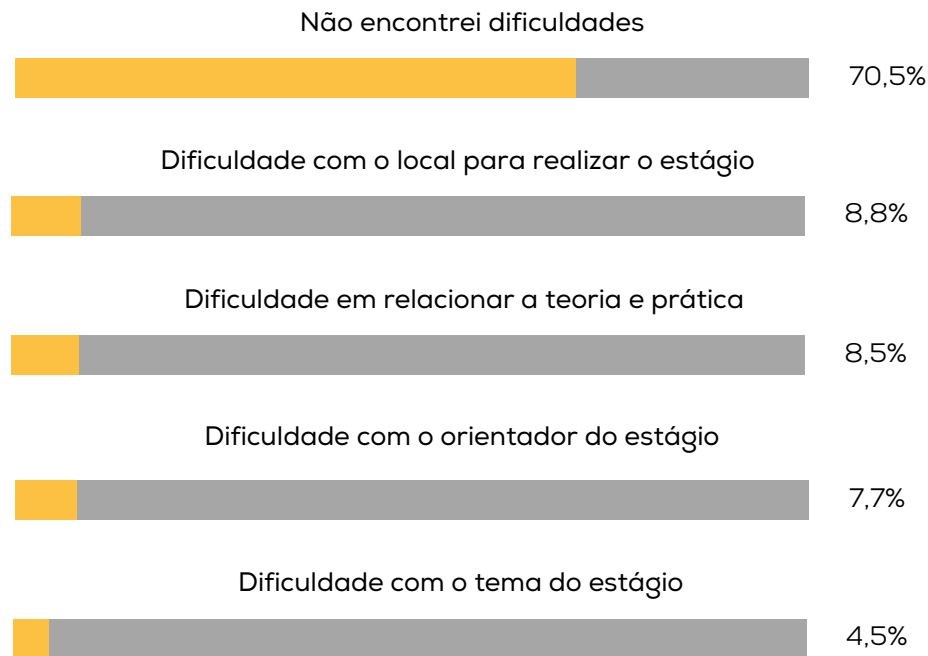


Conceito Faixa 5

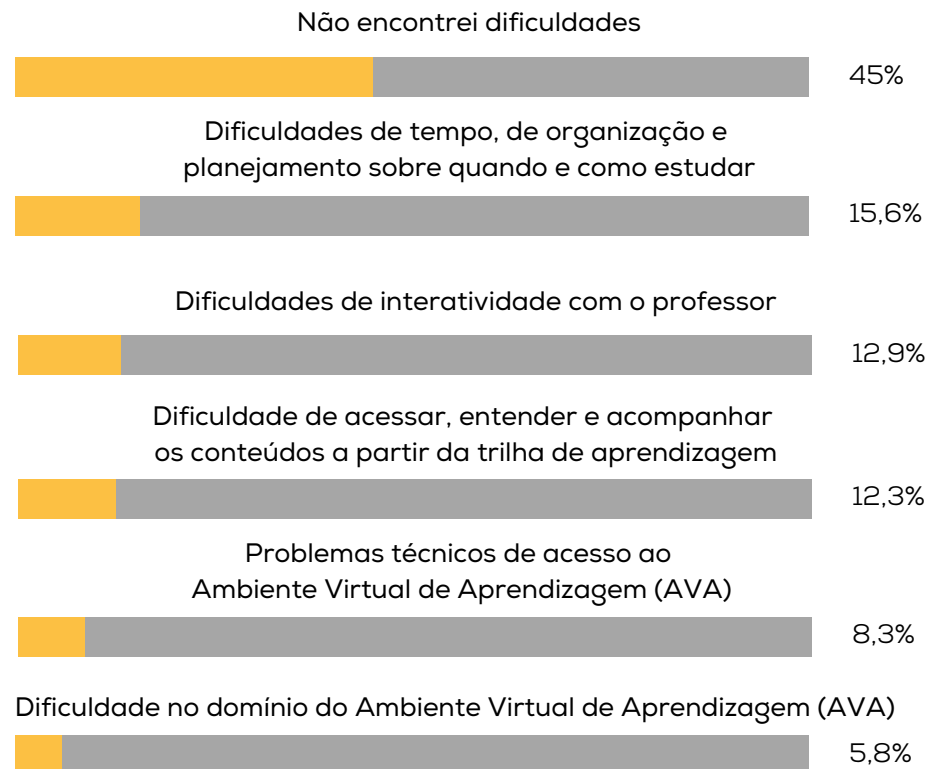
Conceito Contínuo 3,96

CURSO PRESENCIAL | ESTUDANTES

Caso você tenha cursado o estágio curricular, assinale possíveis dificuldades percebidas por você:

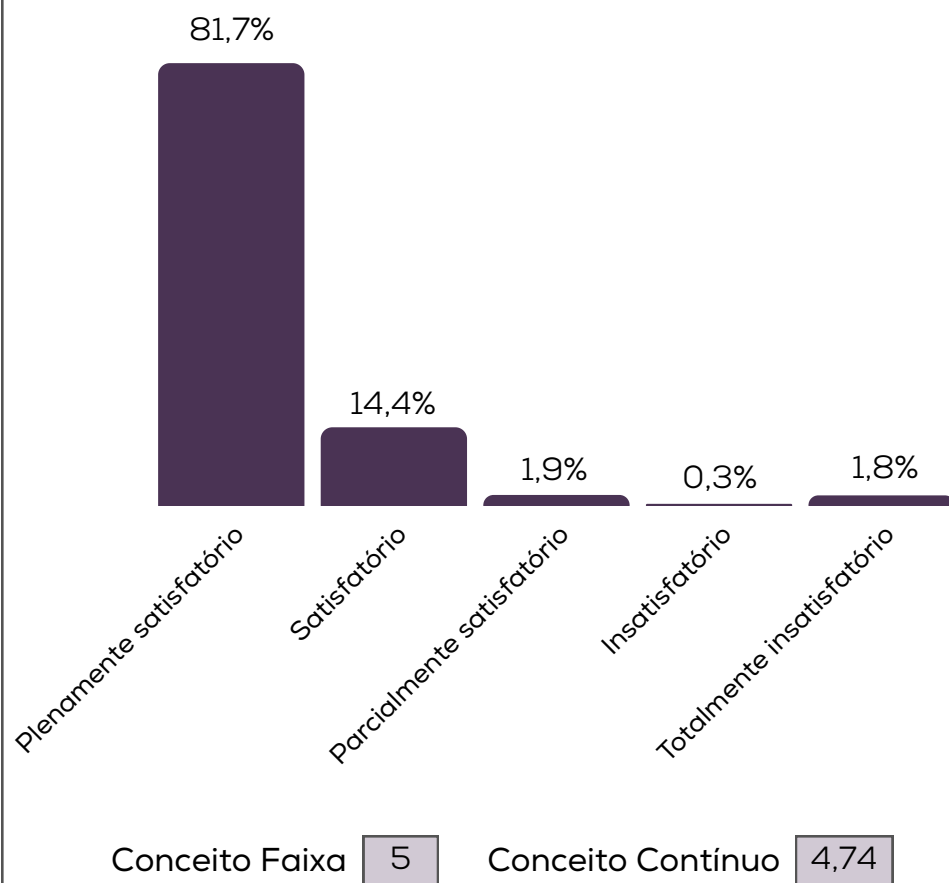


Caso você tenha cursado componentes curriculares ofertados a distância, assinale possíveis dificuldades percebidas por você:

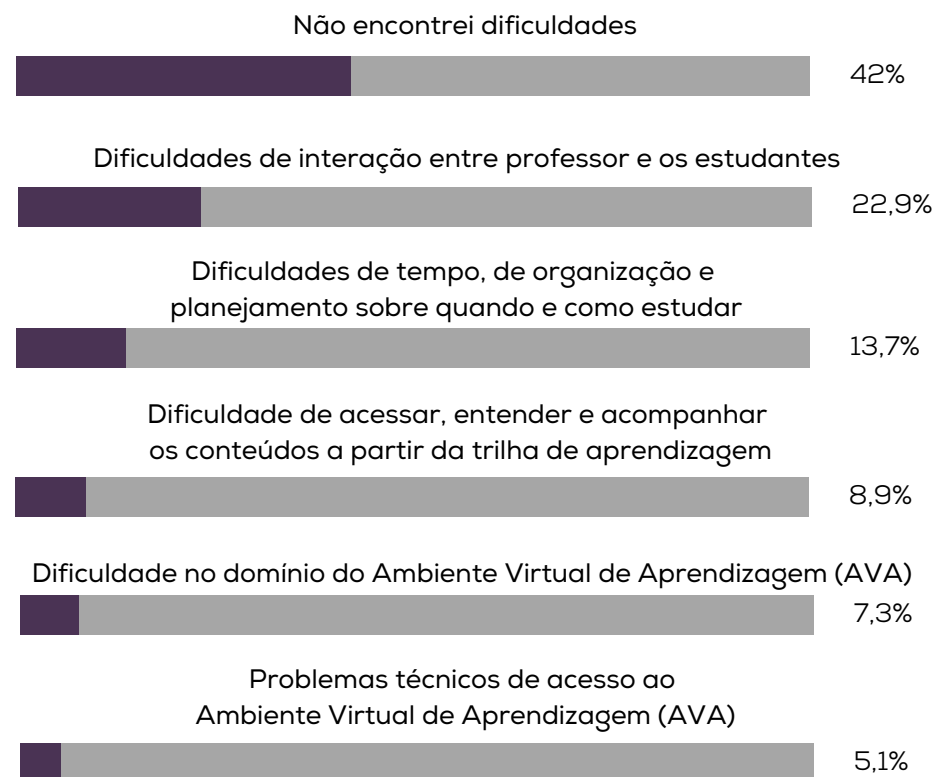


CURSO PRESENCIAL | DOCENTES

O empenho demonstrado pela Coordenação de Curso para atender às demandas dos estudantes e professores, em seus horários de expediente, pode ser considerado:



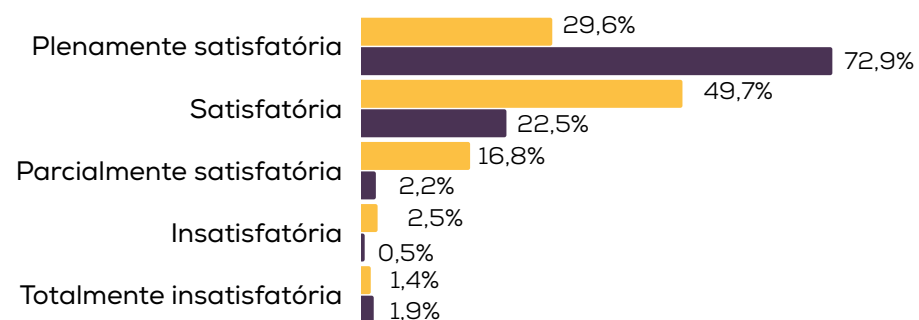
Caso você tenha ministrado componentes curriculares ofertados na modalidade a distância, assinale possíveis dificuldades percebidas por você no desempenho dos estudantes:



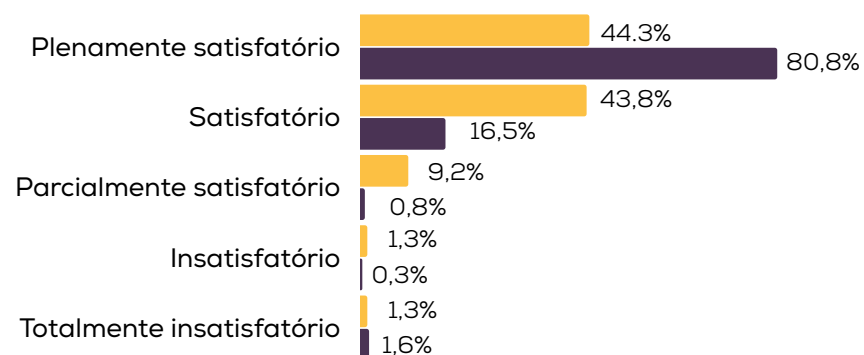
CURSO PRESENCIAL | ESTUDANTES E DOCENTES

Legenda: ■ Estudantes ■ Docentes

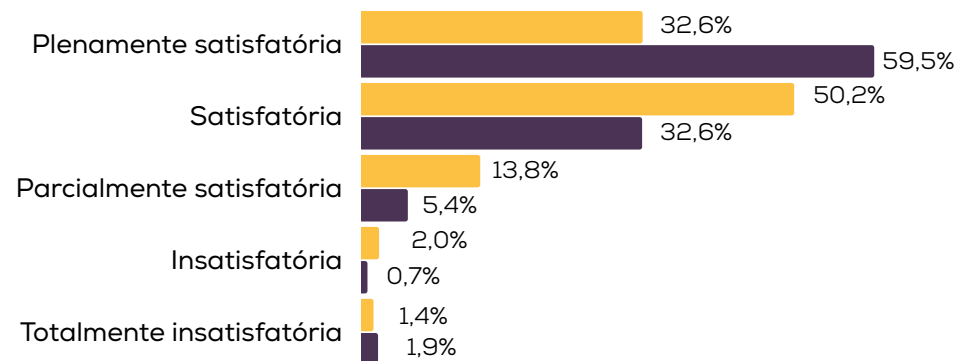
A socialização das informações e decisões
tomadas pelo Curso pode ser considerada:



O atendimento da Secretaria do seu
Curso pode ser considerado:



A infraestrutura física e laboratorial disponibilizada para
atender às demandas das aulas pode ser considerada:



Conclusões Avaliação Geral do Curso

Modalidade Presencial - Estudantes e Docentes

A primeira parte da Avaliação Institucional da Infraestrutura, da Gestão e dos Processos de Ensino e Aprendizagem, aplicada aos estudantes e docentes, contempla questionamentos gerais relacionados ao curso: Coordenação, Secretaria do Curso, AVA, atividades de TCC e Estágio (quando aplicável) e dificuldades enfrentadas.

Em relação aos índices de satisfação (percentual plenamente satisfatório e satisfatório), os estudantes de cursos presenciais atribuíram os seguintes percentuais: Empenho da Coordenação de Curso, 85,6%; sobre o desenvolvimento das competências que favorecem o acesso às atividades profissionais, 82,7%; para os estudantes que desenvolveram Trabalho de Conclusão de Curso, a satisfação em relação à orientação recebida para o desenvolvimento do TCC foi de 79,7%; e, a satisfação acerca dos recursos disponibilizados no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), 76,8%.

Somam-se aos questionamentos, o levantamento de dificuldades enfrentadas pelos estudantes no semestre. Em relação ao Estágio Curricular, a maioria (70,5%) não encontrou dificuldade. Já 8,8% percebeu dificuldade no local para realizar o estágio; 8,5% em relacionar teoria e prática; 7,7% com o orientador do estágio e 4,5% com o tema do estágio. Para os estudantes que cursaram componentes ofertados a distância, a maior dificuldade apontada foi de conciliar tempo, organização e planejamento sobre quando e como estudar (15,6%). Nesse questionamento, outros 45,0% apontaram não ter encontrado dificuldade nos componentes ofertados na modalidade EaD.

Conclusões Avaliação Geral do Curso

Modalidade Presencial – Estudantes e Docentes

Ao observar a avaliação respondida pelos professores na modalidade presencial, destacam-se os 96,1% satisfeitos ou plenamente satisfeitos com o empenho demonstrado pela Coordenação para atender às demandas de estudantes e professores, considerando os horários de expediente. No que diz respeito às dificuldades percebidas pelos professores no desempenho dos estudantes em componentes curriculares ofertados a distância, aponta-se como maior dificuldade a interação entre professor e estudante (22,9%) e, em segundo lugar, o tempo, organização e planejamento dos estudantes sobre quando e como estudar (13,7%). Outros 42,0% não perceberam dificuldades no desempenho dos estudantes nesses componentes.

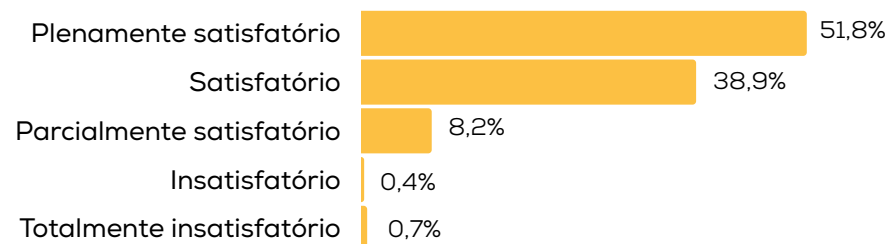
Nos questionamentos em comum feitos para estudantes e professores – modalidade presencial – altos índices de satisfação foram percebidos em ambos os públicos. Em relação à infraestrutura física e laboratorial, 82,9% dos estudantes e 92,1% dos docentes avaliam a infraestrutura de modo plenamente satisfatório ou satisfatório. No que se refere a socialização das informações e decisões tomadas pelo Curso, 79,3% dos estudantes e 95,4% dos docentes estão satisfeitos ou plenamente satisfeitos. Por fim, o atendimento realizado pela secretaria do curso, atingiu os percentuais de satisfação de 88,2% dos estudantes e 97,2% entre os docentes.

Houve também apontamentos de teor qualitativo justificando as notas atribuídas nos indicadores que são socializadas junto à gestão, especialmente com a Pró-reitoria de Ensino e Diretorias de Ensino.

AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO EAD

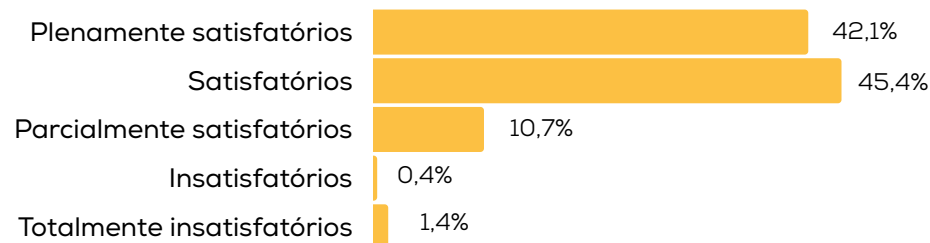
CURSO EAD | ESTUDANTES

O empenho demonstrado pela Coordenação de Curso para atender às demandas dos estudantes, em seus horários de expediente, foi:



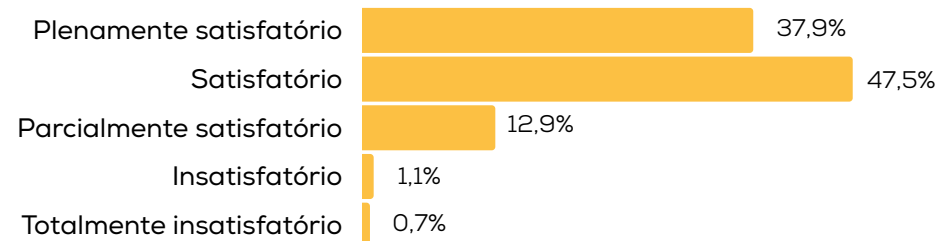
Conceito Faixa **5** Conceito Contínuo **4,41**

Os tutoriais de utilização do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) podem ser considerados:



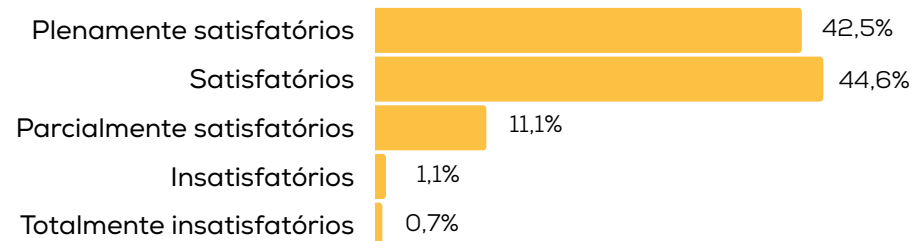
Conceito Faixa **5** Conceito Contínuo **4,26**

As competências desenvolvidas no Curso favorecem o acesso às atividades profissionais, de modo:



Conceito Faixa **5** Conceito Contínuo **4,21**

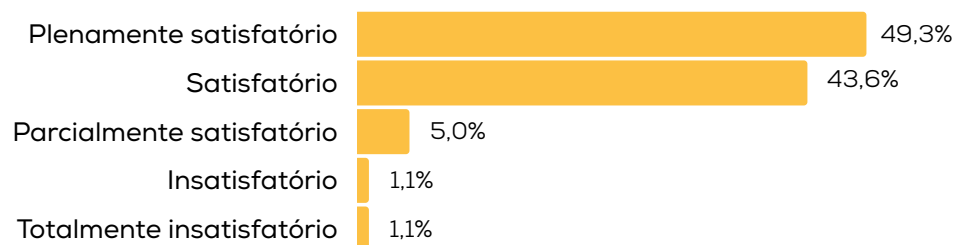
Os recursos do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) podem ser considerados:



Conceito Faixa **5** Conceito Contínuo **4,27**

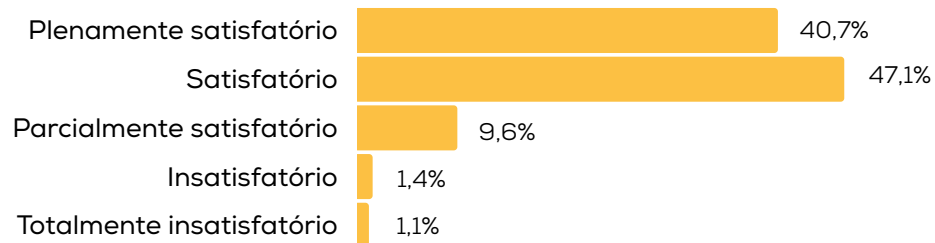
CURSO EAD | ESTUDANTES

O atendimento da Tutoria do seu Curso pode ser considerado:



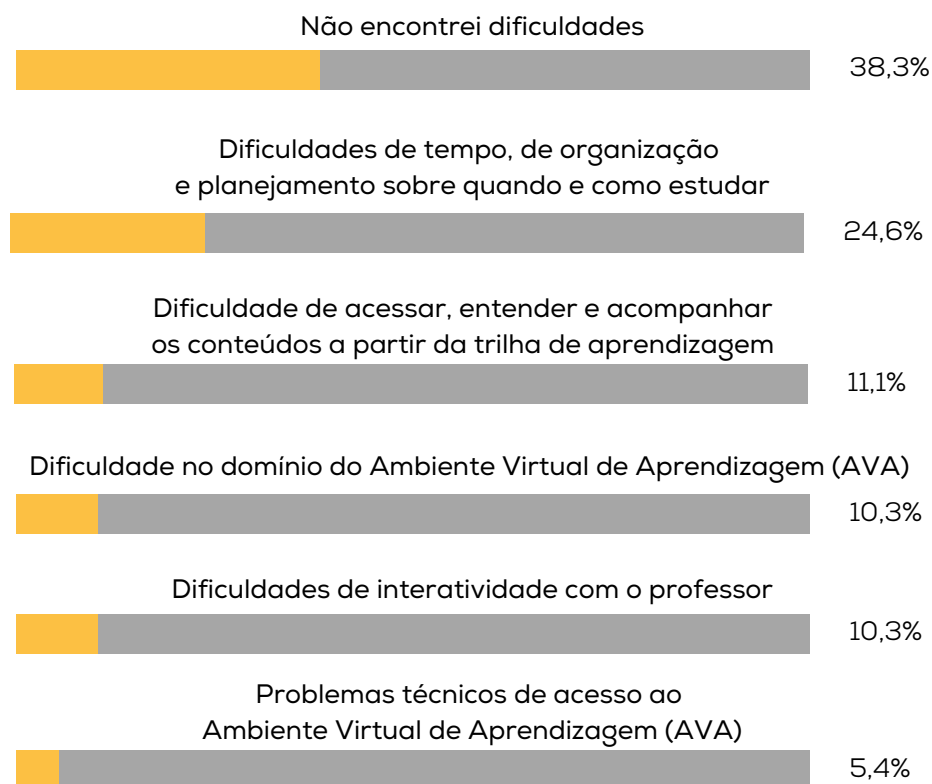
Conceito Faixa **5** Conceito Contínuo **4,39**

O atendimento do Polo de apoio presencial pode ser considerado:



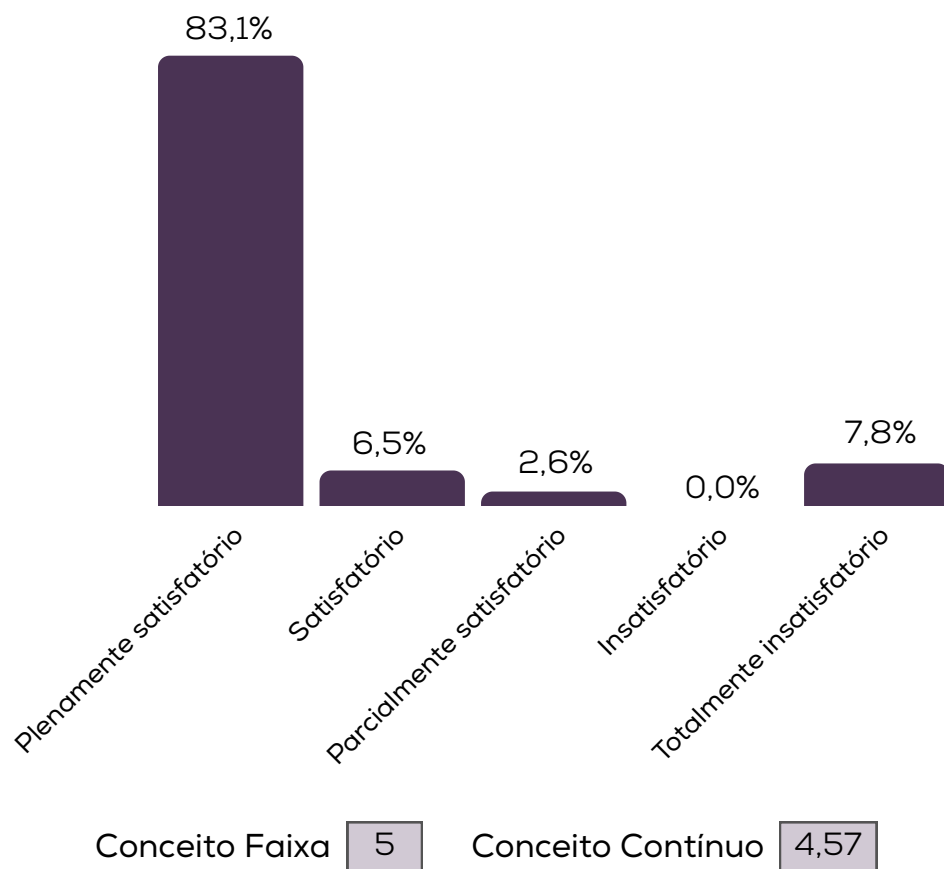
Conceito Faixa **5** Conceito Contínuo **4,25**

Assinale possíveis dificuldades percebidas por você nos componentes curriculares deste semestre:

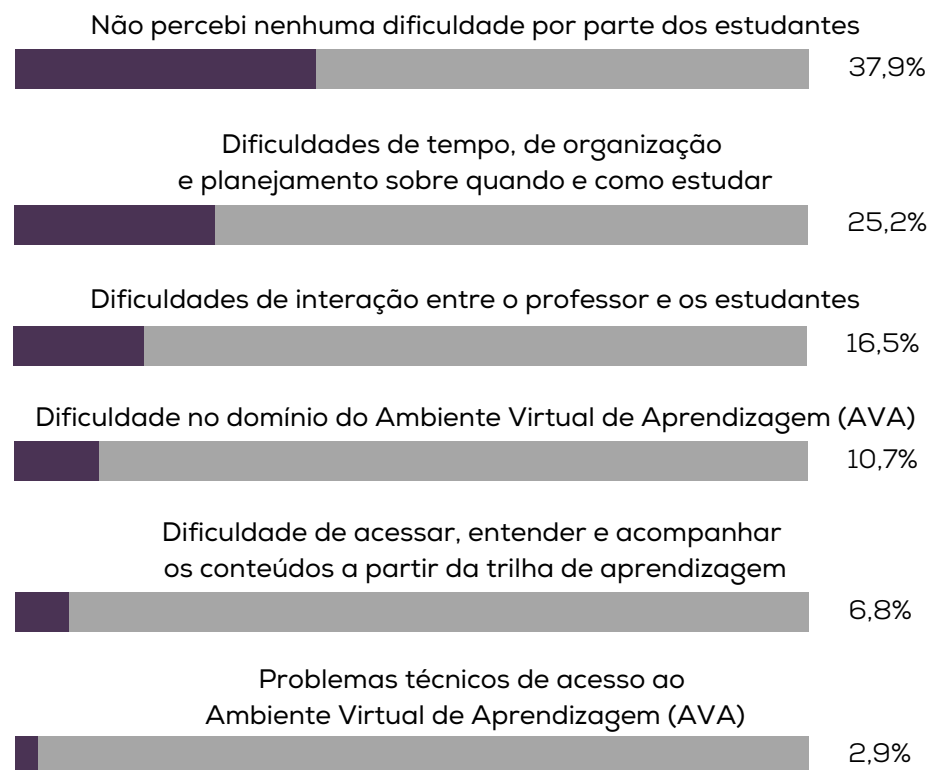


CURSO EAD | DOCENTES

O empenho demonstrado pela Coordenação de Curso para atender às demandas dos estudantes e professores em seus horários de expediente pode ser considerado:



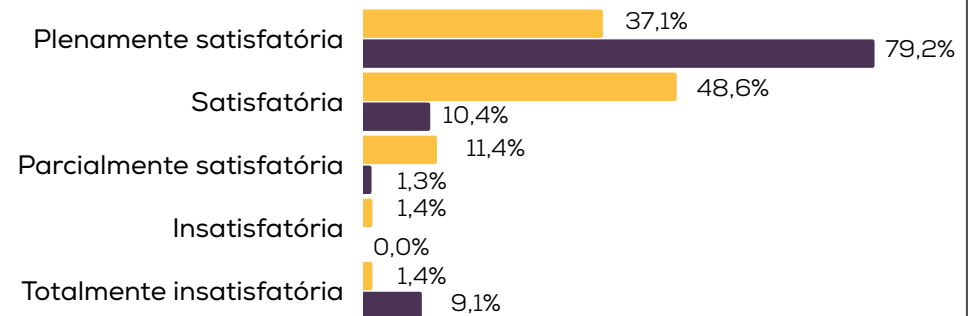
Nos componentes curriculares ofertados na modalidade a distância, assinale possíveis dificuldades percebidas por você no desempenho dos estudantes:



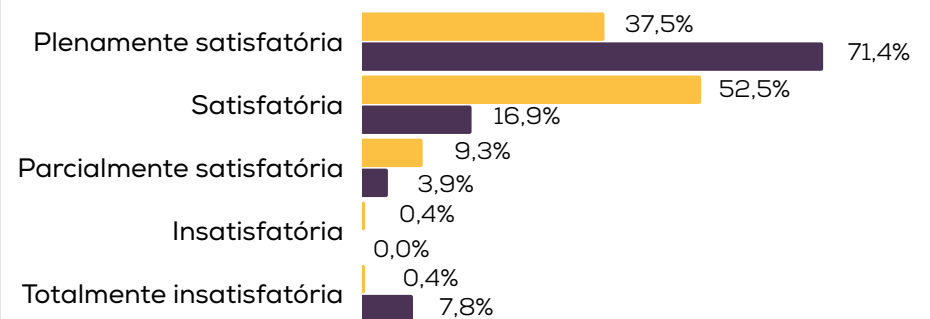
CURSO EAD | ESTUDANTES E DOCENTES

Legenda: ■ Estudantes ■ Docentes

A socialização das informações e decisões tomadas pelo Curso pode ser considerada:



A infraestrutura física e laboratorial disponibilizada para atender às demandas das aulas pode ser considerada:



Conclusões Avaliação Geral do Curso

Modalidade EaD – Estudantes e Docentes

Assim como na Avaliação aplicada para a modalidade presencial, na modalidade a distância, a primeira parte da Avaliação Institucional da Infraestrutura, da Gestão e dos Processos de Ensino e Aprendizagem têm relação com questionamentos gerais relacionados ao curso.

No que se refere aos índices de satisfação (percentual plenamente satisfatório e satisfatório), os estudantes de cursos EaD atribuíram os seguintes percentuais: Empenho da Coordenação de Curso, 90,7%; sobre o desenvolvimento das competências que favorecem o acesso às atividades profissionais, 85,4%; satisfação acerca dos recursos disponibilizados no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), 87,1%, e dos tutoriais de utilização do AVA, 87,5%. Relacionado ao atendimento, 92,9% está satisfeito ou plenamente satisfeito com o atendimento da Tutoria do Curso e 87,9% com o atendimento do Polo presencial.

Os estudantes, ao serem questionados sobre dificuldades percebidas ao cursar os componentes curriculares, apontaram que 24,6% teve dificuldade de tempo, organização e planejamento sobre quando e como estudar e 11,1% dificuldade de acessar, entender e acompanhar os conteúdos a partir da trilha de aprendizagem. Apenas 5,4% relacionou problemas técnicos de acesso ao AVA e, 38,3% relacionaram não terem encontrado dificuldades.

Já, ao observar a avaliação respondida pelos professores na modalidade EaD, destaca-se o índice de satisfeitos ou plenamente satisfeitos com o empenho demonstrado pela Coordenação para atender às demandas de estudantes e professores, considerando os horários de expediente, atingindo 89,6%.

Conclusões Avaliação Geral do Curso Modalidade EaD – Estudantes e Docentes

Relacionado às dificuldades percebidas pelos professores no desempenho dos estudantes nos componentes curriculares, aponta-se como maior dificuldade a de tempo, organização e planejamento dos estudantes sobre quando e como estudar (25,2%). Outros 37,9% não perceberam dificuldades no desempenho dos estudantes nos componentes.

Nas perguntas comuns feitas para estudantes e professores – modalidade EaD – destaca-se, no público dos estudantes, os 85,7% satisfeitos ou plenamente satisfeitos com a socialização das informações e decisões do curso e o índice de 90,0% atingido em relação à infraestrutura física e laboratorial.

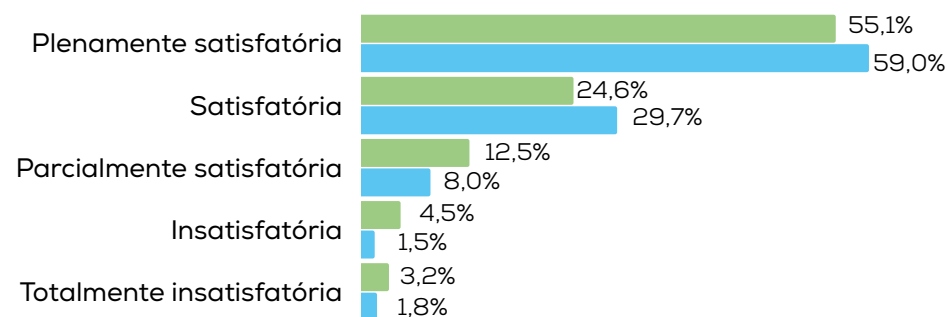
Houve também apontamentos de teor qualitativo justificando as notas atribuídas nos indicadores que são socializadas junto à gestão, especialmente com a Pró-reitoria de Ensino e Coordenação da Unoesc On-line.

AVALIAÇÃO POR COMPONENTE CURRICULAR PRESENCIAL E EAD

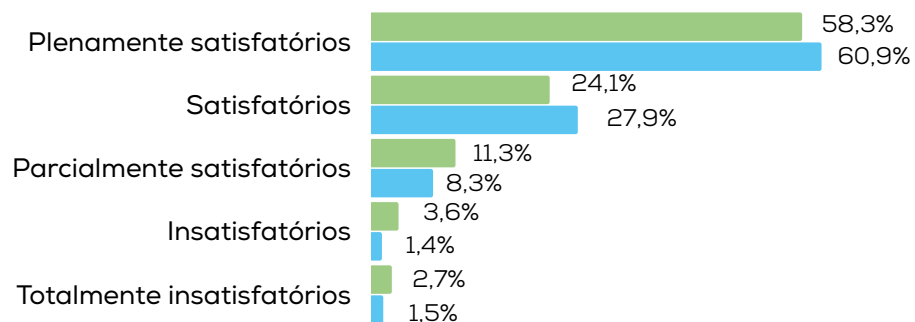
ESTUDANTES | PRESENCIAL E EAD

Legenda: ■ Presencial ■ EaD

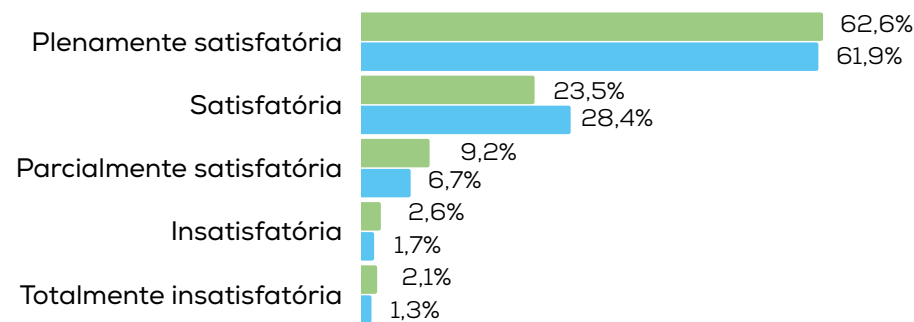
A metodologia e as estratégias de ensino adotadas pelo professor foram efetivas para a sua aprendizagem, de modo:



Os materiais didáticos disponibilizados pelo professor foram adequados para sua aprendizagem, de modo:



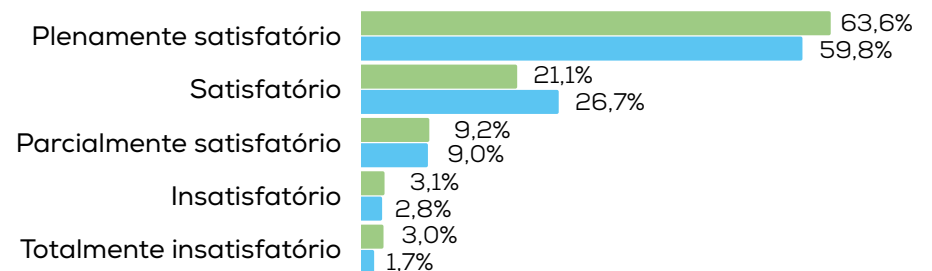
As avaliações realizadas pelo professor contemplam os conteúdos abordados no plano de ensino, de modo:



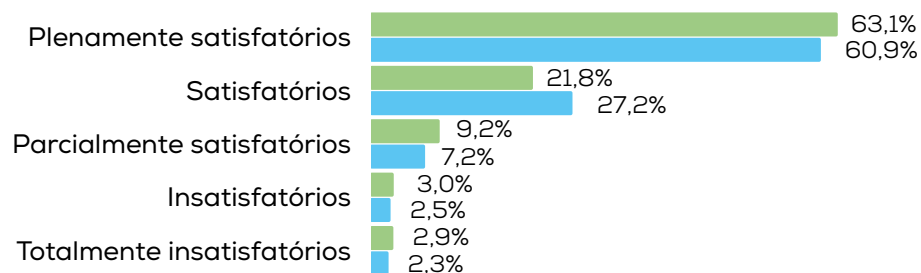
ESTUDANTES | PRESENCIAL E EAD

Legenda: ■ Presencial ■ EaD

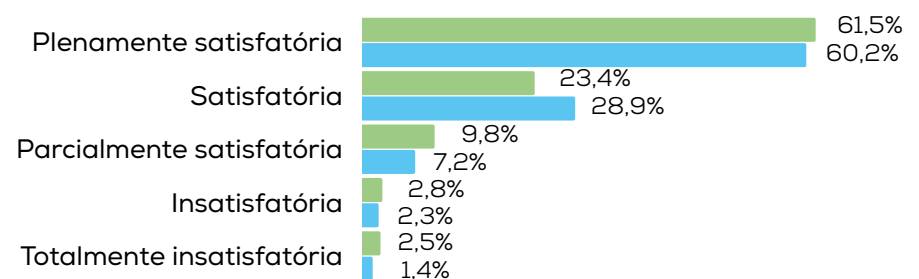
O professor apresentou devolutiva
de todas as avaliações realizadas, de modo:



O retorno do professor em relação
às suas dúvidas pode ser considerado:



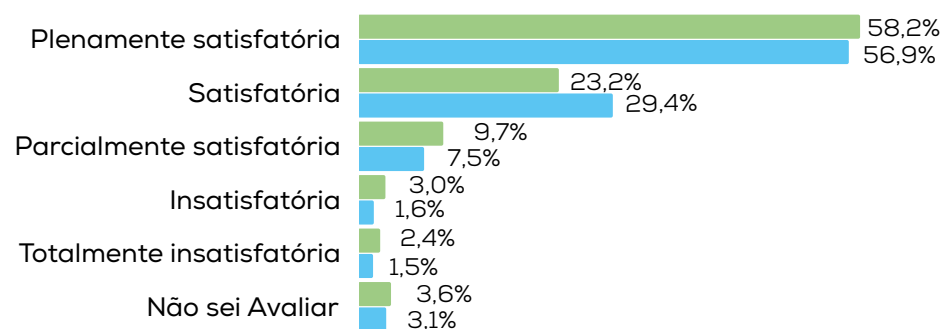
O professor faz a ligação deste componente curricular
com os outros do curso, mostrando a sua importância no
contexto da sua área de formação de modo:



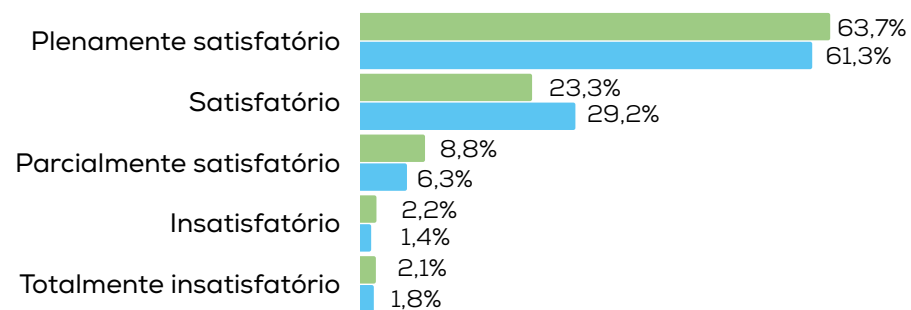
ESTUDANTES | PRESENCIAL E EAD

Legenda: ■ Presencial ■ EaD

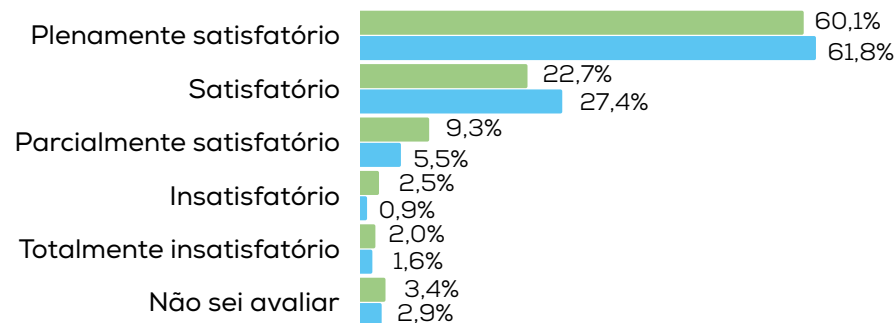
Os conteúdos que relacionam a teoria com a prática permitiram desenvolver competências para agir profissionalmente diante de situações/problemas, de modo:



A bibliografia indicada no plano de ensino contempla os conteúdos trabalhados pelo professor, de modo:



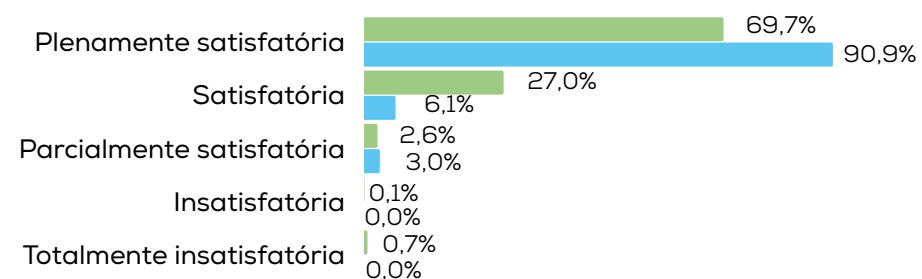
Os conteúdos trabalhados no componente curricular atendem ao perfil de profissional exigido pelo mercado de trabalho, na sua área de formação, de modo:



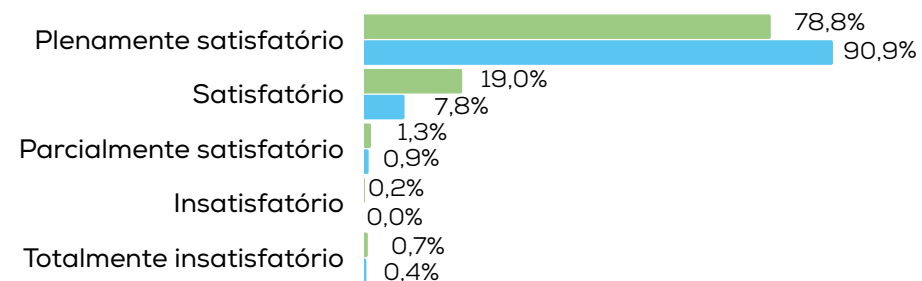
DOCENTES | PRESENCIAL E EAD

Legenda: ■ Presencial ■ EaD

Os procedimentos metodológicos adotados foram efetivos para o aprendizado dos estudantes, de modo:



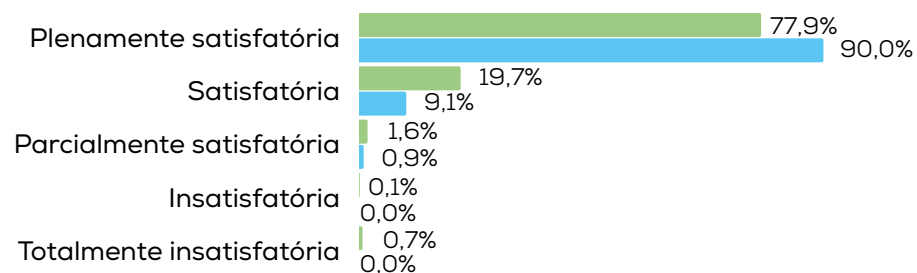
Os conceitos chave estão alinhados aos conteúdos (ementa) previstos para o componente curricular, de modo:



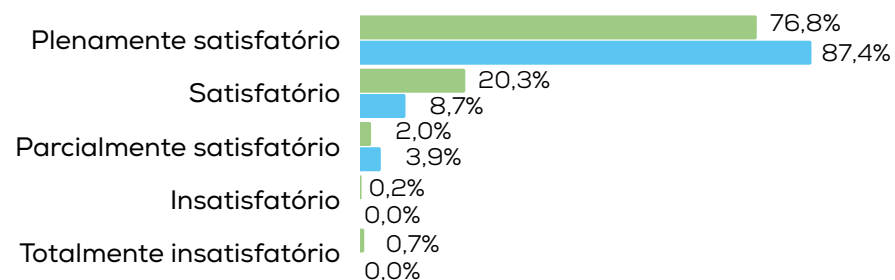
DOCENTES | PRESENCIAL E EAD

Legenda: ■ Presencial ■ EaD

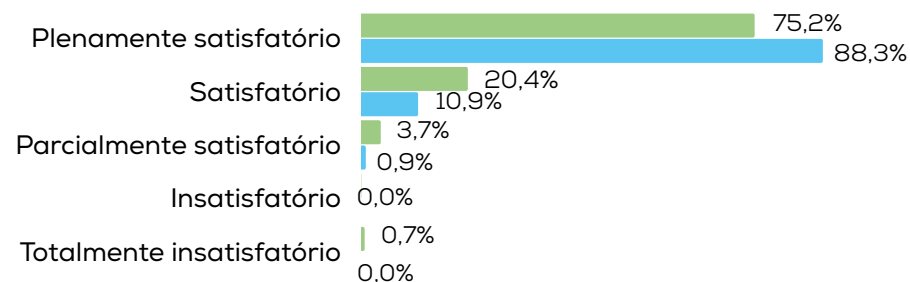
O(s) perfil(is) previsto(s) para o componente curricular está(ão) alinhado(s) ao perfil profissional desejado para o mercado de trabalho, de modo:



A bibliografia indicada atende à formação do estudante, de modo:



Os conteúdos que relacionam a teoria com a prática permitiram aos estudantes desenvolver competências para agir profissionalmente diante de situações/problemas, de modo:



Avaliação por Componente Curricular

Estudantes e Docentes – Presencial e EaD

A segunda parte da Avaliação Institucional da Infraestrutura, da Gestão e dos Processos de Ensino e Aprendizagem, aplicada aos estudantes e docentes, apresenta questionamentos individuais a nível de componente curricular.

Durante o processo de meta-avaliação realizado pela CPA no ano de 2023, definiu-se os mesmos questionamentos – em nível de componente curricular – para ambas as modalidades. Não com o intuito principal de comparar os indicadores por modalidade, mas sim, para facilitar o entendimento da avaliação para estudantes e professores que estão alocados em ambas as modalidades.

Os questionamentos, feitos aos estudantes, envolvem: metodologia e estratégias de ensino; materiais didáticos; avaliações realizadas pelo professor; devolutiva das avaliações; retorno em relação às dúvidas; ligação do componente com os demais componentes do curso, evidenciando a importância no contexto formativo; relação teoria e prática; bibliografia e relação dos conteúdos trabalhos com o perfil profissional exigido pelo mercado.

Destacam-se, nas respostas dos estudantes em relação aos componentes curriculares ofertados na modalidade presencial, os índices de satisfação (plenamente satisfatório + satisfatório) dos indicadores:

- A bibliografia indicada no plano de ensino contempla os conteúdos trabalhados pelo professor: 87,0%
- As avaliações realizadas pelo professor contemplam os conteúdos abordados no plano de ensino: 86,0%
- O retorno do professor em relação às dúvidas: 85,0%
- O professor faz ligação do componente curricular com os outros do curso: 84,9%
- O professor apresentou devolutiva de todas as avaliações realizadas: 84,7%

Já, na modalidade EaD, o destaque, na avaliação por componente curricular respondida pelos estudantes, é para os índices de satisfação (plenamente satisfatório + satisfatório) dos indicadores:

- A bibliografia indicada no plano de ensino contempla os conteúdos trabalhados pelo professor: 90,5%
- As avaliações realizadas pelo professor contemplam os conteúdos abordados no plano de ensino: 90,3%
- Os conteúdos trabalhados atendem ao perfil profissional exigido pelo mercado de trabalho: 89,1%
- O professor faz ligação do componente curricular com os outros do curso: 89,1%

Avaliação por Componente Curricular

Estudantes e Docentes – Presencial e EaD

Os docentes – ao responderem os questionamentos individuais por componente curricular – destacaram a satisfação (plenamente satisfatório + satisfatório), principalmente nos indicadores:

- O perfil previsto para o componente curricular está alinhado ao perfil profissional desejado para o mercado de trabalho: 97,6% presencial e 99,1% EaD;
- Os conceitos chave estão alinhados aos conteúdos (ementa) previstos para o componente curricular: 97,8% presencial e 98,7% EaD;
- Os conteúdos que relacionam a teoria com a prática permitiram aos estudantes desenvolver competências para agir profissionalmente diante de situações/problemas: 95,6% presencial e 99,1% EaD.

Os estudantes e docentes tiveram a oportunidade de fazer, individualmente por componente, seus comentários e sugestões, visando melhorar a qualidade do ensino. Tais comentários e sugestões são encaminhados para a gestão, que alinhada com a Pró-reitoria de Ensino faz os devidos encaminhamentos e tomadas de decisão.

Comissão Própria de Avaliação
Julho de 2025.

