

**UNIVERSIDADE DO OESTE DE SANTA CATARINA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
GRUPO DE APOIO TÉCNICO À CPA**

**ANÁLISE INSTITUCIONAL DOS RESULTADOS DA
AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA, DA GESTÃO E DOS
PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM DOS CURSOS
DE GRADUAÇÃO OFERTADOS A DISTÂNCIA
SEGUNDO SEMESTRE DE 2022**



Dezembro, 2022

Apresentamos os resultados da avaliação dos processos de ensino e aprendizagem, da infraestrutura e da gestão dos cursos de graduação ofertados na modalidade à distância, correspondente ao 2º semestre de 2022. A adesão à avaliação foi de 29,55% do total de estudantes e de 75,47% do total de professores.

Estudantes e professores responderam a indicadores relacionados aos recursos didático-pedagógicos, às ferramentas do Portal de Ensino, à relação professor-aluno, aos setores de apoio, à coordenação dos cursos, entre outros. Em seguida, responderam a questões com base em indicadores didático-pedagógicos, por componente curricular.

Para cada questão avaliada, atribuiu-se um conceito contínuo e um conceito faixa. O conceito contínuo é a média ponderada de todos os conceitos atribuídos a uma questão, lembrando que as notas vão de um a cinco, sendo cinco a mais alta, com precisão de três casas decimais. Já o conceito faixa é o valor arredondado do conceito contínuo. Assim, quando uma questão resultar na nota contínua igual ou maior a 3,945, seu conceito faixa será cinco. Já quando uma questão tiver nota inferior a 3,945, o valor do conceito faixa será quatro, conforme exemplificado na tabela, a seguir:

Tabela 1: Equivalência entre os conceitos contínuo e faixa

Conceito contínuo	Conceito Faixa
0 a 0,945	1
0,9455 a 1,945	2
1,954 a 2,945	3
2,945 a 3,945	4
3,945 a 5,0	5

Fonte: Inep/Enade, (2022).

Além dos conceitos contínuo e faixa, quis-se aferir, igualmente, o índice de satisfação dos estudantes e professores em cada um dos indicadores avaliados, com a seguinte equivalência:

Tabela 2: Equivalência entre os conceitos finais e índice de satisfação

Conceitos	Índice de satisfação
4 e 5	Satisfação
3	Satisfação parcial
1 e 2	Insatisfação

Fonte: CPA, produção própria, 2022.

Satisfação é um indicador de desempenho que mensura o quanto a instituição consegue atender às expectativas de seus públicos, no nosso caso, estudantes e professores, em relação aos indicadores avaliados. Tal expectativa poderá ficar abaixo do esperado (conceitos 1 e 2), atender parcialmente ao esperado (conceito 3), ou ficar acima do esperado (conceitos 4 e 5).

Quando a satisfação vem acima do esperado (4 ou 5), haverá correspondência entre o que a Instituição oferece e o que o público tem como melhor expectativa. Nesse caso, estudantes e professores passariam a ser “defensores” da Instituição, ou seja, a recomendariam a outras pessoas, defendendo a sua marca e fazendo a divulgação espontânea de seus serviços (cursos) junto a seus familiares, amigos e outras pessoas.

Quando a satisfação é parcial (conceito 3), pressupõe-se que os “públicos” estão assumindo uma postura neutra ao indicador avaliado. Ou seja, atende de modo parcial à expectativa em relação à Instituição ou a um indicador avaliado. Esta posição de “em cima do muro” é de alguém que entende que a Instituição apenas cumpriu com a sua “tarefa”, sem tomar um posicionamento, seja a favor, seja contra, e isto não convém a uma instituição que não abre mão da qualidade de seus serviços.

Quando a satisfação vem abaixo do esperado (conceitos 1 e 2), é sinal de que os “públicos” não estão tendo suas expectativas atendidas. Os insatisfeitos causam o efeito contrário dos que estão plenamente satisfeitos, ou seja, poderão prejudicar a reputação da Instituição ao compartilharem as suas frustrações. Tendem a verbalizar sua insatisfação aos amigos, familiares e demais pessoas, fazendo uso, inclusive, das mídias sociais digitais.

Resumidamente, teríamos:

- a) Satisfação (conceitos 4 e 5) = índice acima da expectativa esperada;
- b) Satisfação parcial (conceito 3) = índice que atende parcialmente à expectativa esperada;
- c) Insatisfação (conceitos 1 e 2) = índice abaixo da expectativa esperada.

I - AVALIAÇÃO RESPONDIDA PELOS ESTUDANTES E PROFESSORES

1. AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO

1.1 Tutoriais e demais instruções recebidas para a utilização do Portal de Ensino:

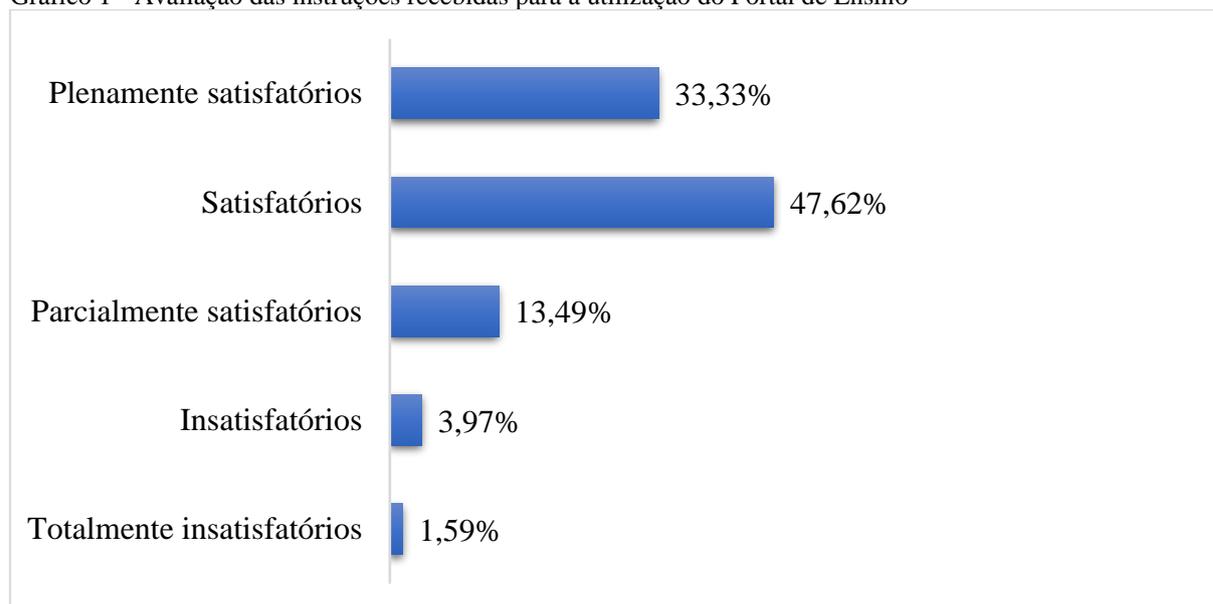
Observação: Pergunta respondida apenas pelos estudantes.

Tabela 3 – Conceitos e índices do indicador respondido pelos estudantes

Conceito/Índice	Estudantes
Conceito chave	5
Conceito contínuo	4,071
Satisfação (conceitos 4 ou 5)	81,0%
Satisfação parcial (conceito 3)	13,5%
Insatisfação (conceitos 1 ou 2)	5,6%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Gráfico 1 - Avaliação das instruções recebidas para a utilização do Portal de Ensino



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

1.2 Infraestrutura física e laboratorial disponibilizada para atender às demandas das aulas:

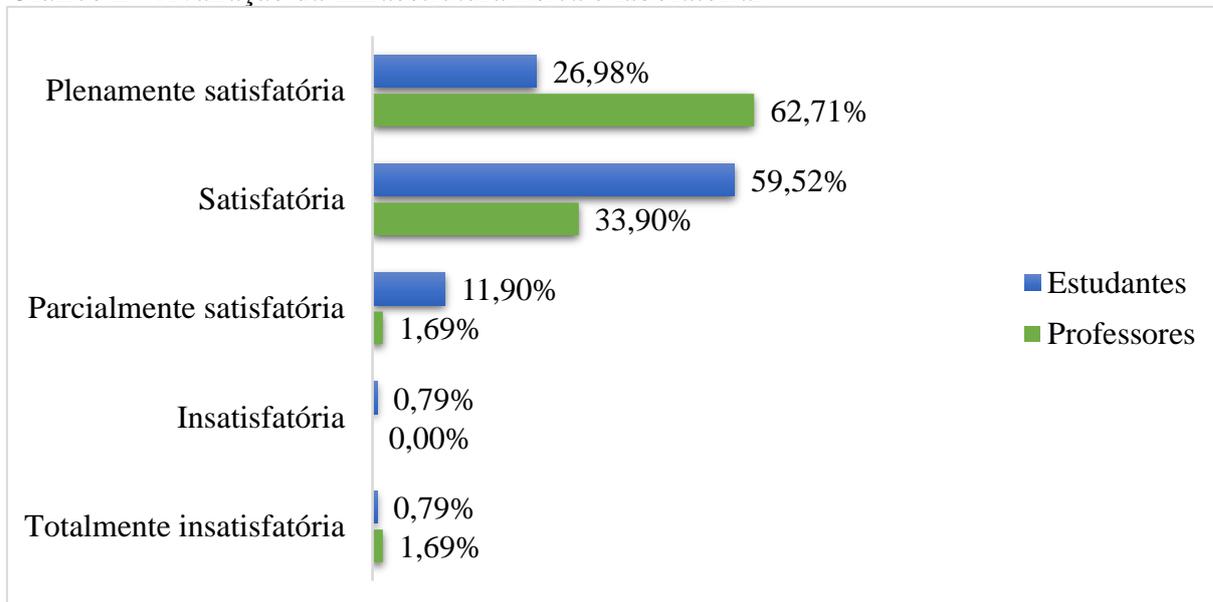
Tabela 4 – Conceitos e índices do indicador respondido pelos estudantes e professores.

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito chave	5	5
Conceito contínuo	4,111	4,559

Satisfação (conceitos 4 ou 5)	86,5%	96,6%
Satisfação parcial (conceito 3)	11,9%	1,7%
Insatisfação (conceitos 1 ou 2)	1,6%	1,7%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Gráfico 2 - Avaliação da infraestrutura física e laboratorial



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

1.3 Atendimento feito pelo polo de apoio presencial:

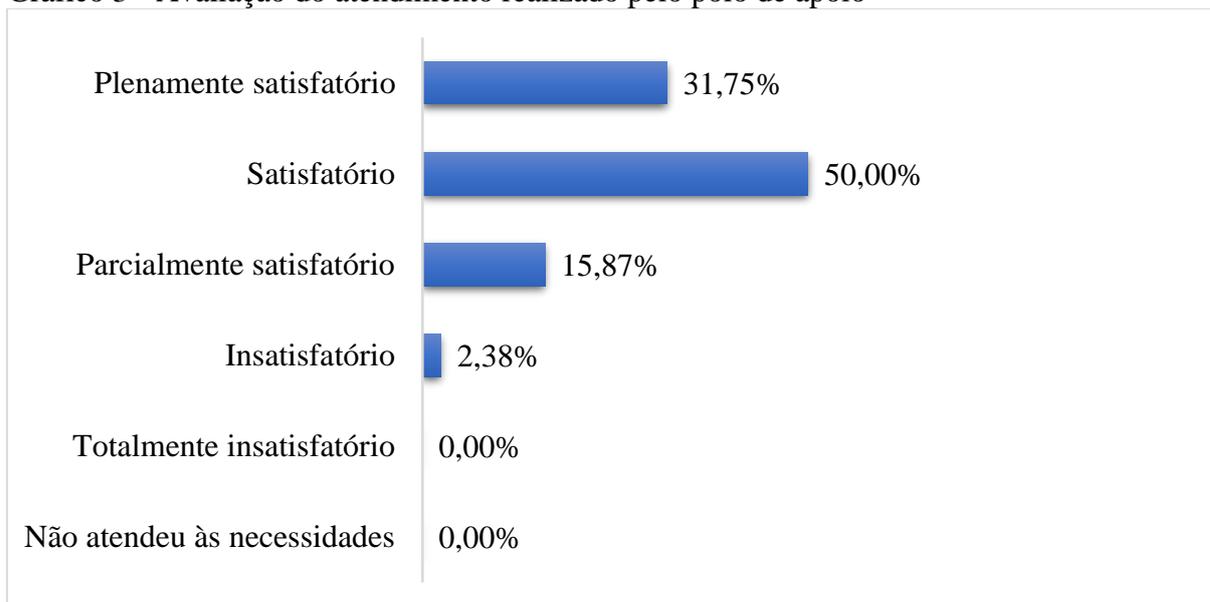
Observação: Pergunta respondida apenas pelos estudantes.

Tabela 5 – Conceitos e índices do indicador respondido pelos estudantes

Conceito/Índice	Estudantes
Conceito chave	5
Conceito contínuo	4,111
Satisfação (conceitos 4 ou 5)	81,7%
Satisfação parcial (conceito 3)	15,9%
Insatisfação (conceitos 1 ou 2)	2,4%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Gráfico 3 - Avaliação do atendimento realizado pelo polo de apoio



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

1.4 Avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem – Educare

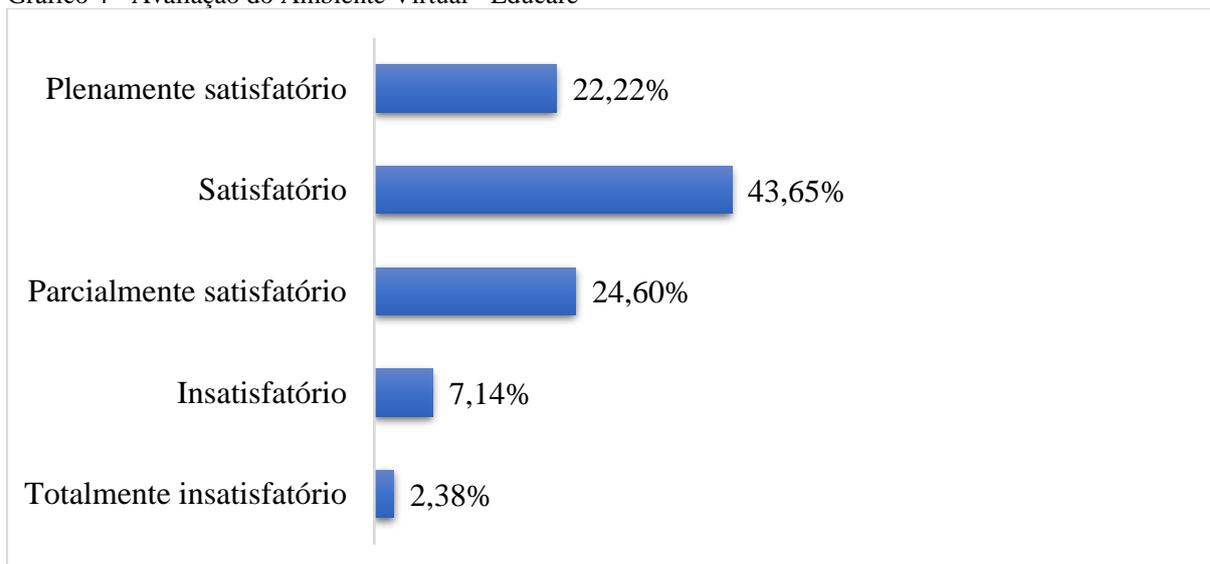
Observação: Pergunta respondida apenas pelos estudantes.

Tabela 6 – Conceitos e índices do indicador respondido pelos estudantes

Conceito/Índice	Estudantes
Conceito chave	4
Conceito contínuo	3,762
Satisfação (conceitos 4 ou 5)	65,9%
Satisfação parcial (conceito 3)	24,6%
Insatisfação (conceitos 1 ou 2)	9,5%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Gráfico 4 - Avaliação do Ambiente Virtual - Educare



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

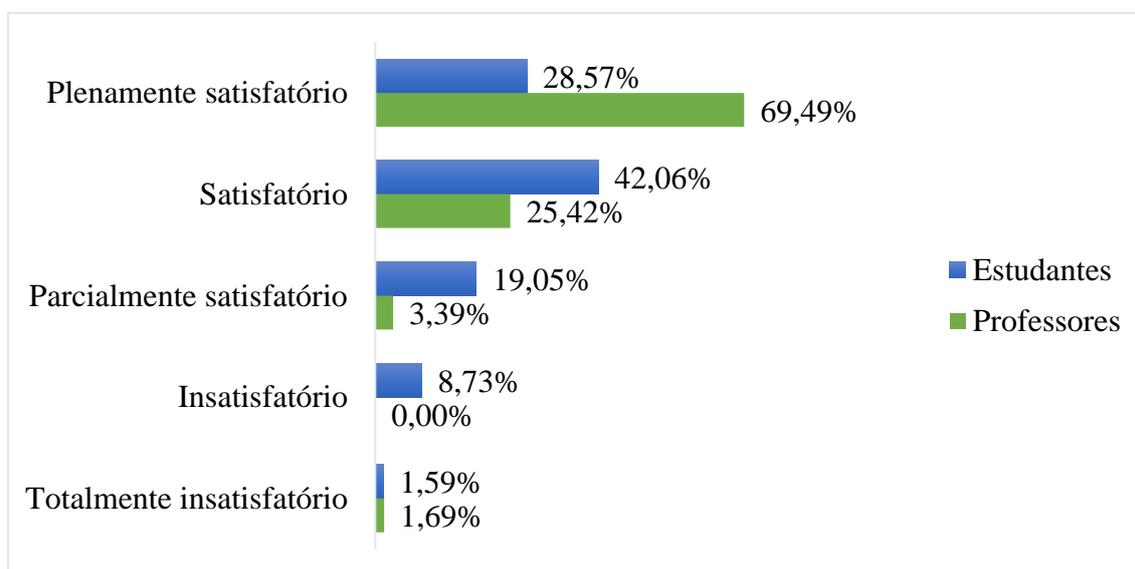
1.5 Empenho demonstrado pela Coordenação de Curso para atender às demandas dos estudantes:

Tabela 7 – Conceitos e índices do indicador respondido pelos estudantes e professores

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito chave	4	5
Conceito contínuo	3,873	4,610
Satisfação (conceitos 4 ou 5)	70,6%	94,9%
Satisfação parcial (conceito 3)	19,0%	3,4%
Insatisfação (conceitos 1 ou 2)	10,3%	1,7%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Gráfico 5 - Avaliação do empenho da Coordenação de Curso para atender aos estudantes e professores



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

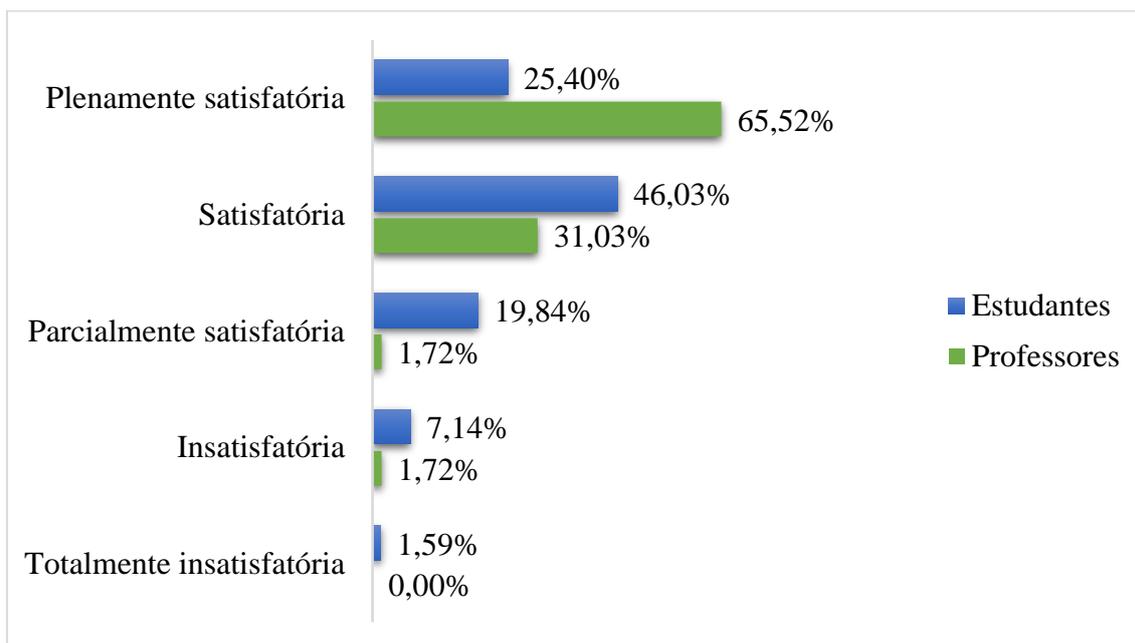
1.6 Comunicação da Coordenação do Curso em relação às informações e decisões tomadas pelo Curso:

Tabela 8 – Conceitos e índices do indicador respondido pelos estudantes e professores

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito chave	4	5
Conceito contínuo	3,865	4,603
Satisfação (conceitos 4 ou 5)	71,4%	96,6%
Satisfação parcial (conceito 3)	19,8%	1,7%
Insatisfação (conceitos 1 ou 2)	8,7%	1,7%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Gráfico 6 - Avaliação da comunicação da Coordenação do Curso



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

1.7 Atendimento feito pela tutoria:

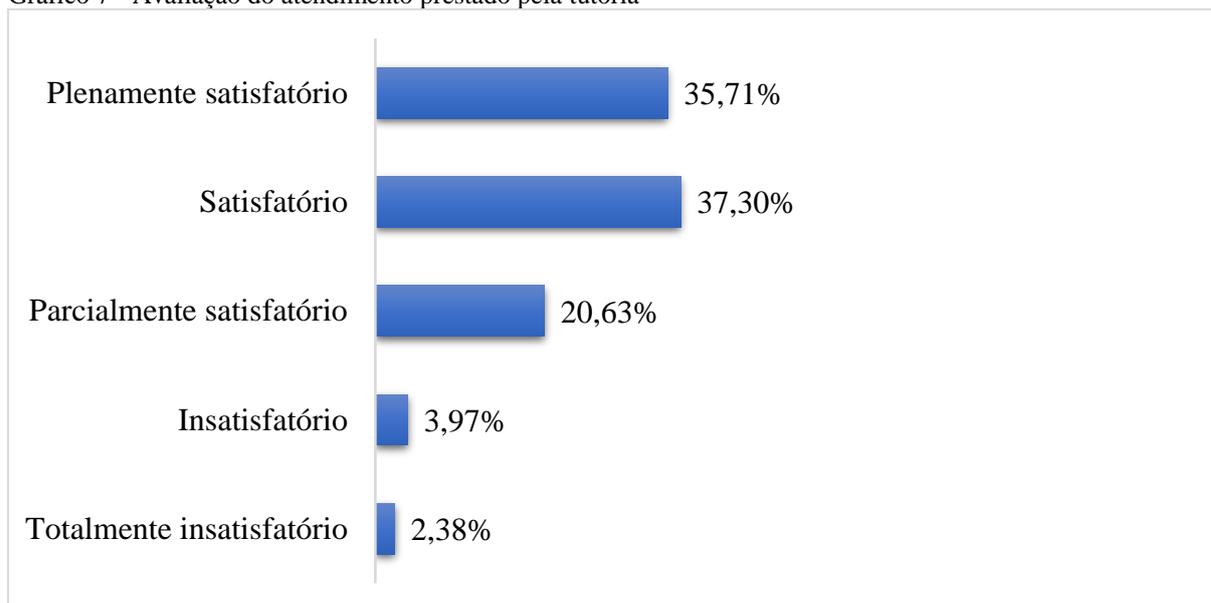
Observação: Pergunta respondida apenas pelos estudantes.

Tabela 9 – Conceitos e índices do indicador respondido pelos estudantes

Conceito/Índice	Estudantes
Conceito chave	5
Conceito contínuo	4,000
Satisfação (conceitos 4 ou 5)	73,0%
Satisfação parcial (conceito 3)	20,6%
Insatisfação (conceitos 1 ou 2)	6,3%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Gráfico 7 - Avaliação do atendimento prestado pela tutoria



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

1.8 Recomendação do curso a alguém da família, ou a amigos, ou até mesmo a pessoas desconhecidas

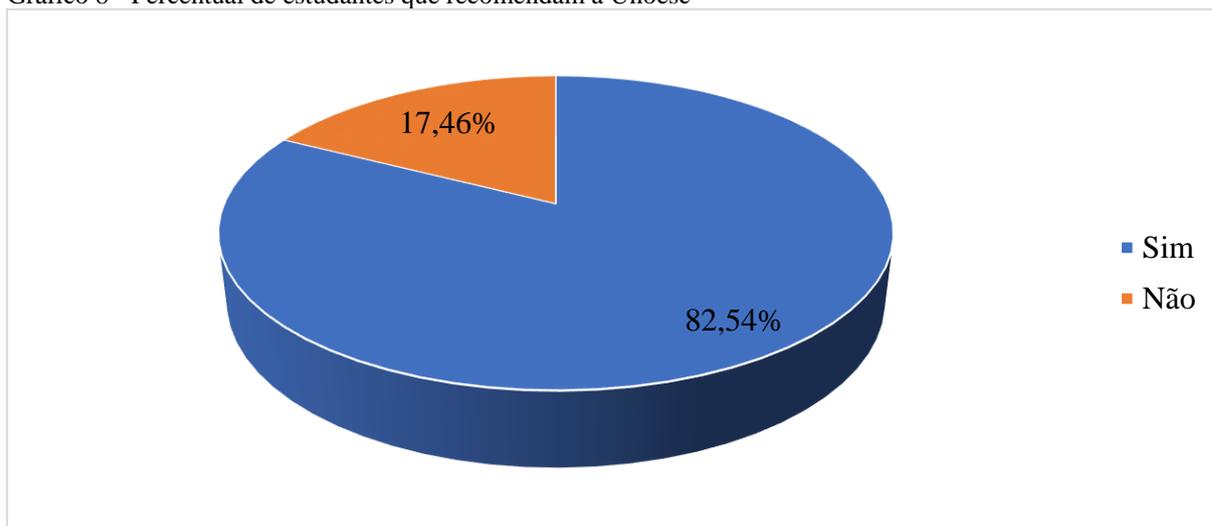
Observação: Pergunta respondida apenas pelos estudantes.

Tabela 10 – Percentual de estudantes que recomendam a Unoesc, por curso

Cursos	Aptos	Participantes	Recomendam a Unoesc	Não Recomendam a Unoesc
Administração	95	22	72,73%	27,27%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	40	20	80,00%	20,00%
Ciências Contábeis	54	19	73,68%	26,32%
Gestão Comercial	26	6	66,67%	33,33%
Gestão da Tecnologia da Informação	16	5	100,00%	0,00%
Gestão de Recursos Humanos	24	6	66,67%	33,33%
Gestão Financeira	17	6	83,33%	16,67%
História	5	2	50,00%	50,00%
Letras - Inglês	18	7	100,00%	0,00%
Letras - Língua Portuguesa	5	3	100,00%	0,00%
Logística	8	3	100,00%	0,00%
Matemática	13	2	50,00%	50,00%
Pedagogia	47	22	100,00%	0,00%
Processos Gerenciais	18	3	100,00%	0,00%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Gráfico 8 - Percentual de estudantes que recomendam a Unoesc



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

1.9 Organização das disciplinas dentro de cada módulo, considerando o número de disciplinas, tempo de realização, atividades de auto estudo e avaliações:

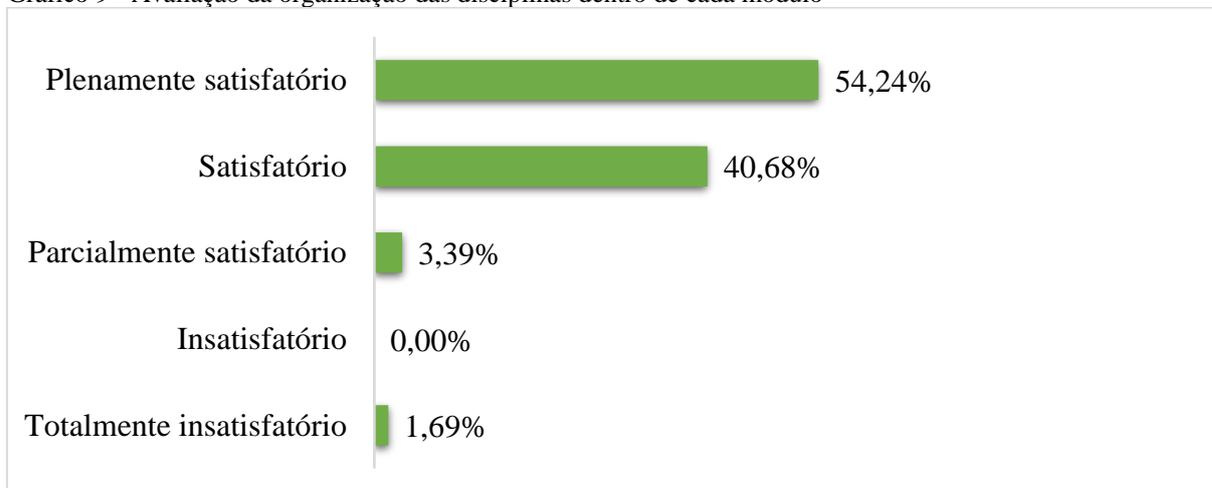
Observação: Pergunta respondida apenas pelos professores.

Tabela 11 – Conceitos e índices do indicador respondido pelos professores

Conceito/Índice	Professores
Conceito chave	5
Conceito contínuo	4,458
Satisfação (conceitos 4 ou 5)	94,9%
Satisfação parcial (conceito 3)	3,4%
Insatisfação (conceitos 1 ou 2)	1,7%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Gráfico 9 - Avaliação da organização das disciplinas dentro de cada módulo



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

1.10 Atendimento realizado pela sede da Unoesc Virtual:

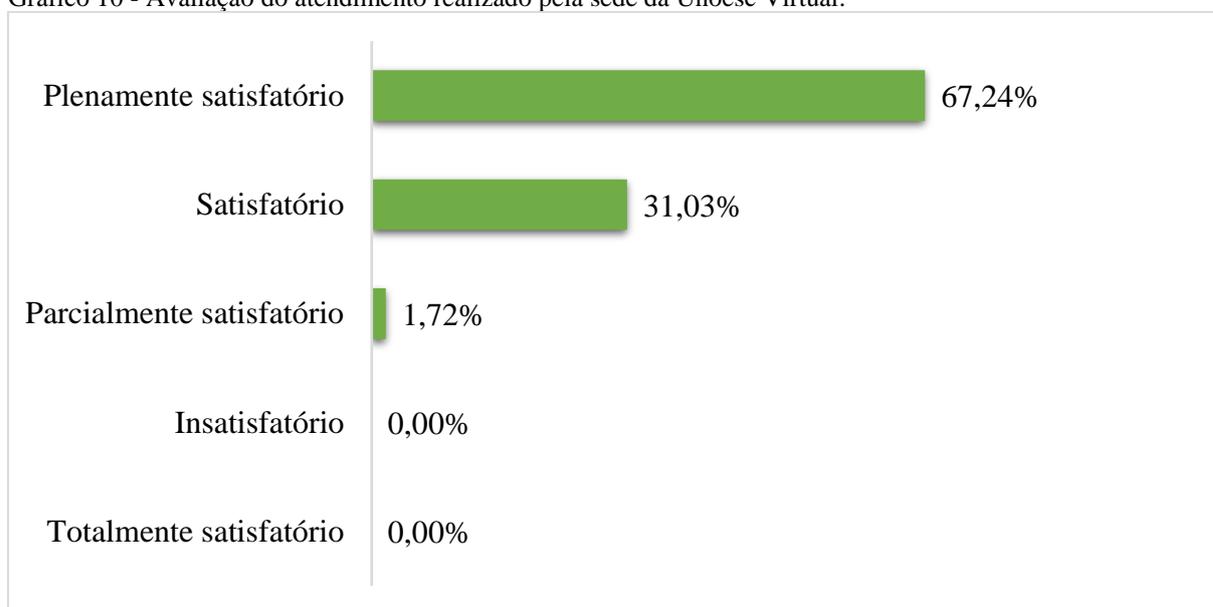
Observação: Pergunta respondida apenas pelos professores.

Tabela 12 – Conceitos e índices do indicador respondido pelos professores.

Conceito/Índice	Professores
Conceito chave	5
Conceito contínuo	4,655
Satisfação (conceitos 4 ou 5)	98,3%
Satisfação parcial (conceito 3)	1,7%
Insatisfação (conceitos 1 ou 2)	0,0%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Gráfico 10 - Avaliação do atendimento realizado pela sede da Unoesc Virtual.

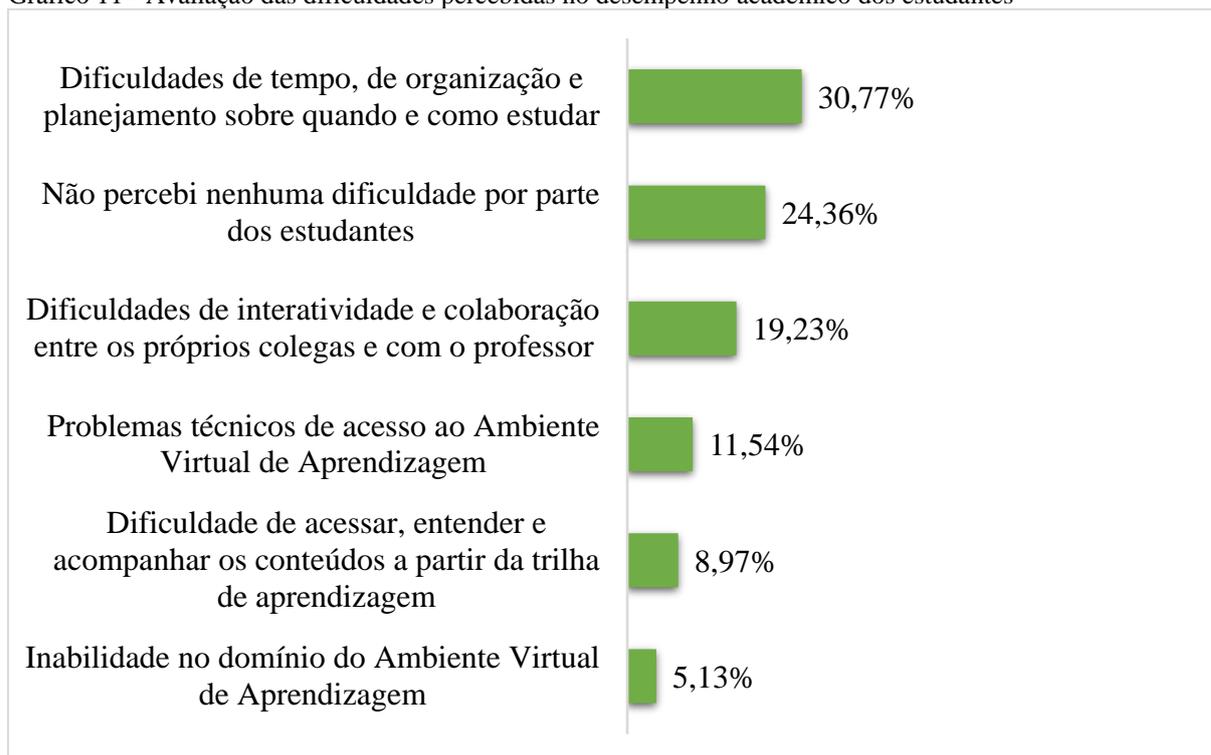


Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

1.11 Dificuldades percebidas no desempenho acadêmico dos estudantes:

Observação: Pergunta respondida apenas pelos professores.

Gráfico 11 - Avaliação das dificuldades percebidas no desempenho acadêmico dos estudantes



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

2. AVALIAÇÃO POR COMPONENTE CURRICULAR

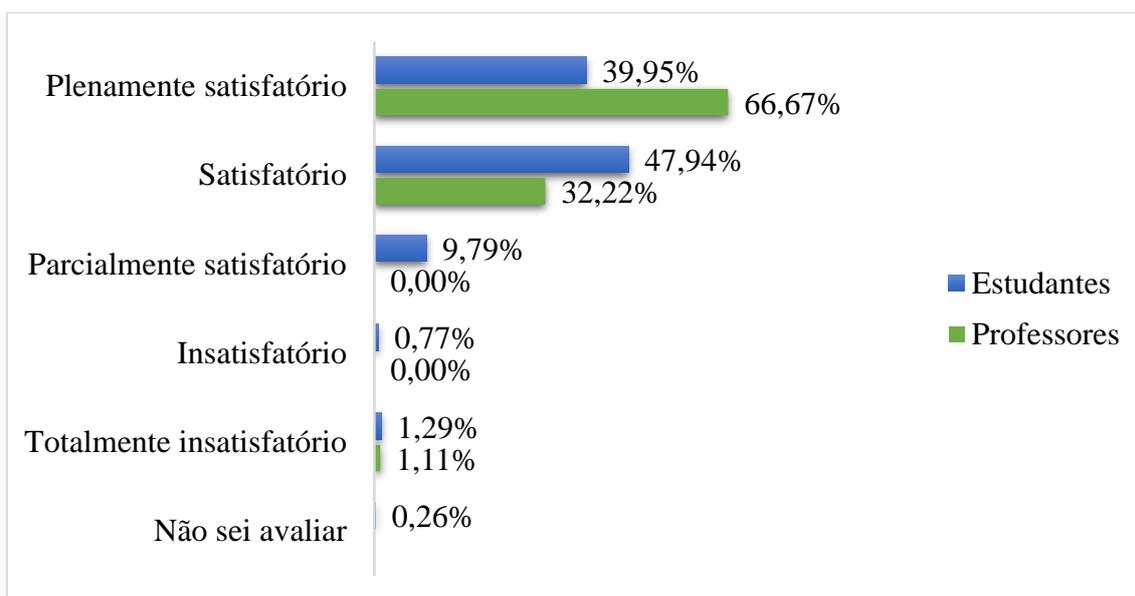
2.1 Atendimento do componente cursado ao perfil de profissional exigido pelo mercado de trabalho na área de formação:

Tabela 13 – Conceitos e índices do indicador respondido pelos estudantes e professores

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito chave	5	5
Conceito contínuo	4,248	4,633
Satisfação (conceitos 4 ou 5)	88,1%	98,9%
Satisfação parcial (conceito 3)	9,8%	0,0%
Insatisfação (conceitos 1 ou 2)	2,1%	1,1%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Gráfico 12 - Avaliação da relação entre os conteúdos trabalhados e o atendimento ao perfil profissional exigido pelo mercado de trabalho



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

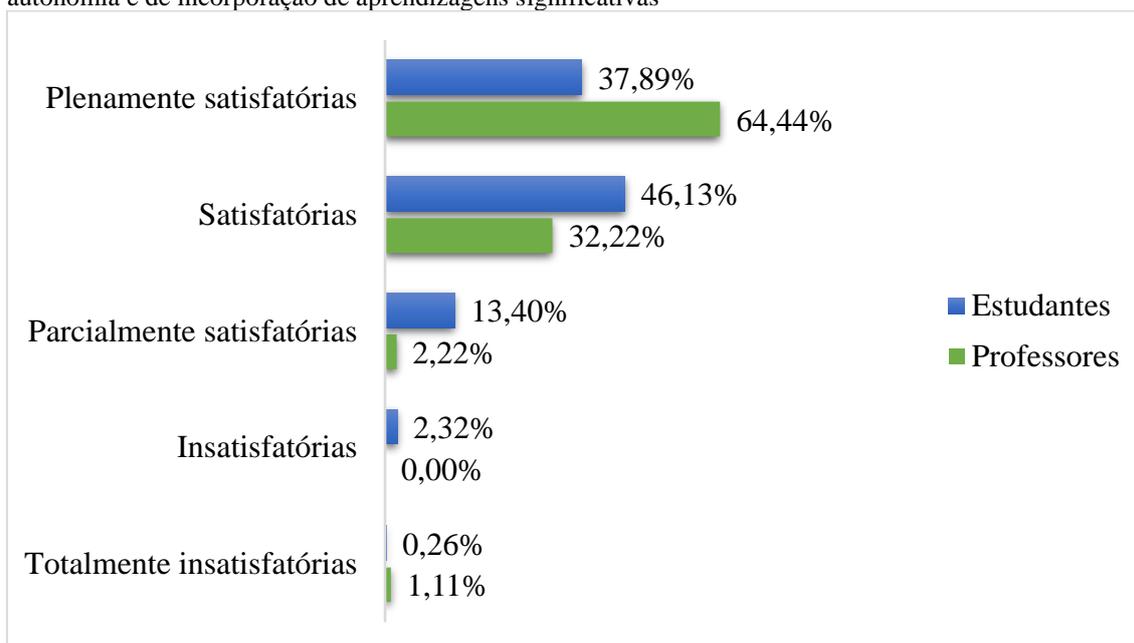
2.2 A metodologia e estratégias de ensino adotadas pelo professor no componente curricular, em termos de desenvolvimento da autonomia e de incorporação de aprendizagens significativas:

Tabela 14 – Conceitos e índices do indicador respondido pelos estudantes e professores

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito chave	5	5
Conceito contínuo	4,191	4,589
Satisfação (conceitos 4 ou 5)	84,0%	96,7%
Satisfação parcial (conceito 3)	13,4%	2,2%
Insatisfação (conceitos 1 ou 2)	2,6%	1,1%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Gráfico 13 - Avaliação da metodologia e das estratégias de ensino adotadas, em termos de desenvolvimento da autonomia e de incorporação de aprendizagens significativas



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

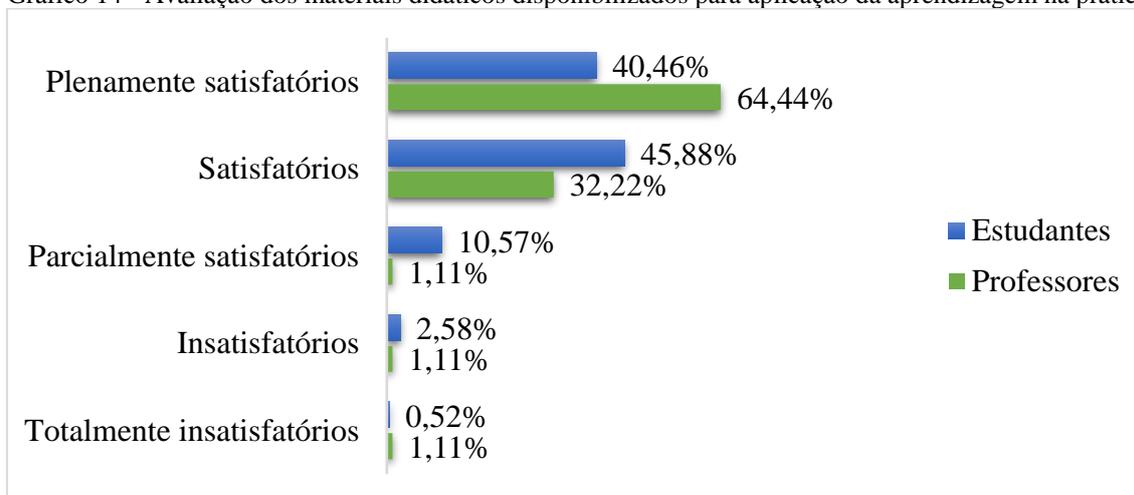
2.3 Adequação dos materiais didáticos para a aplicação da aprendizagem na prática:

Tabela 15 – Conceitos e índices do indicador respondido pelos estudantes e professores

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito chave	5	5
Conceito contínuo	4,232	4,578
Satisfação (conceitos 4 ou 5)	86,3%	96,7%
Satisfação parcial (conceito 3)	10,6%	1,1%
Insatisfação (conceitos 1 ou 2)	3,1%	2,2%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Gráfico 14 - Avaliação dos materiais didáticos disponibilizados para aplicação da aprendizagem na prática



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

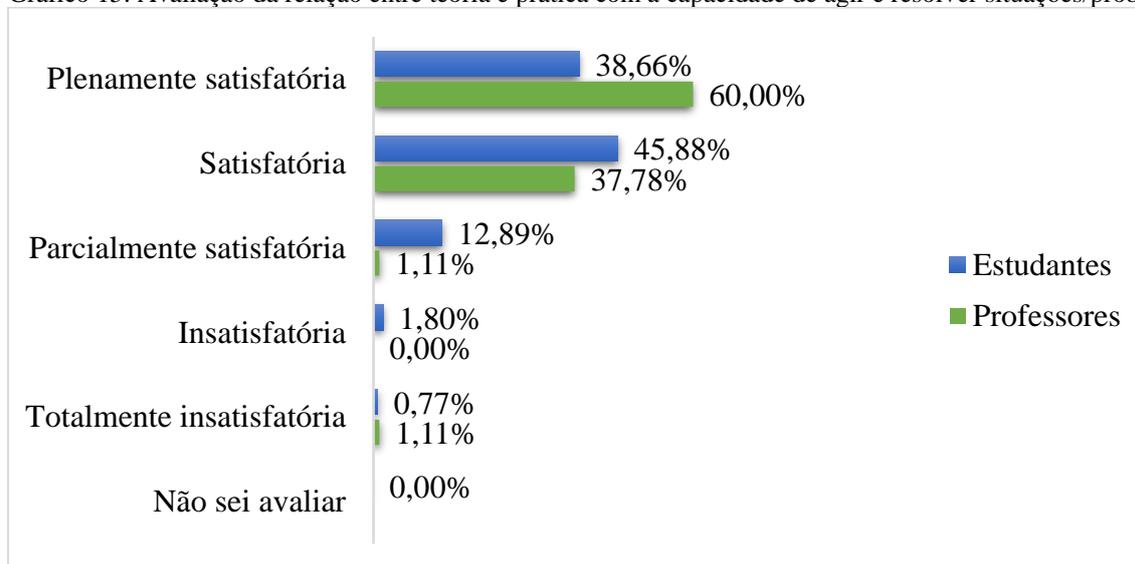
2.4 Relação teoria-prática *versus* capacidade de agir profissionalmente diante de situações/problemas e sua resolução:

Tabela 16 – Conceitos e índices do indicador respondido pelos estudantes e professores

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito chave	5	5
Conceito contínuo	4,198	4,556
Satisfação (conceitos 4 ou 5)	84,5%	97,8%
Satisfação parcial (conceito 3)	12,9%	1,1%
Insatisfação (conceitos 1 ou 2)	2,6%	1,1%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Gráfico 15: Avaliação da relação entre teoria e prática com a capacidade de agir e resolver situações/problemas



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

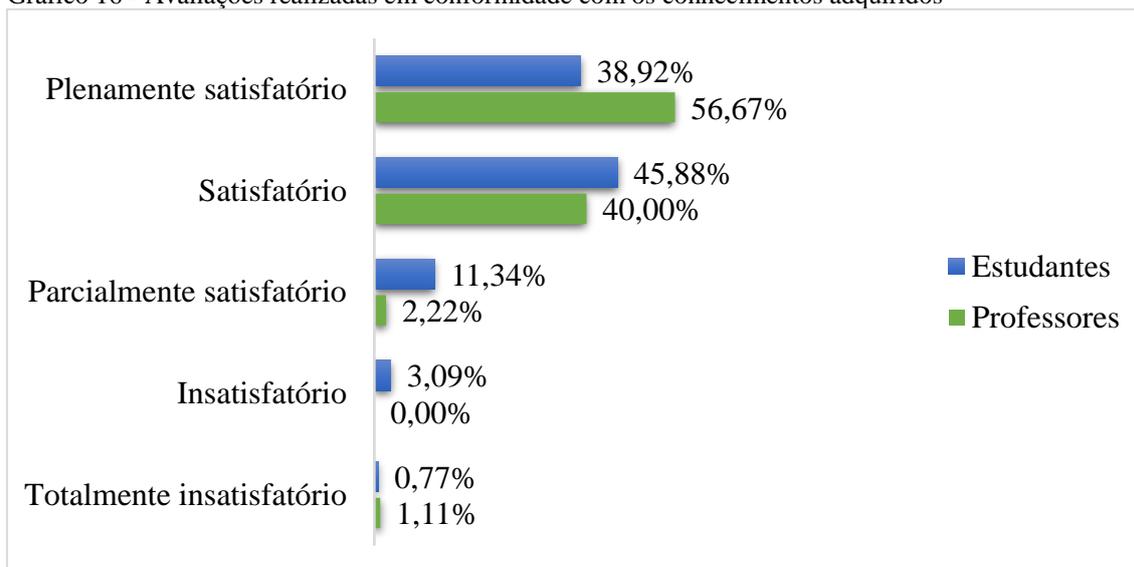
2.5 Avaliações realizadas *versus* abordagem dos conhecimentos adquiridos:

Tabela 17 – Conceitos e índices do indicador respondido pelos estudantes e professores

Conceito/Índice	Estudantes	Professores
Conceito chave	5	5
Conceito contínuo	4,191	4,511
Satisfação (conceitos 4 ou 5)	84,8%	96,7%
Satisfação parcial (conceito 3)	11,3%	2,2%
Insatisfação (conceitos 1 ou 2)	3,9%	1,1%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Gráfico 16 - Avaliações realizadas em conformidade com os conhecimentos adquiridos



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

2.6 O retorno do professor em relação as dúvidas:

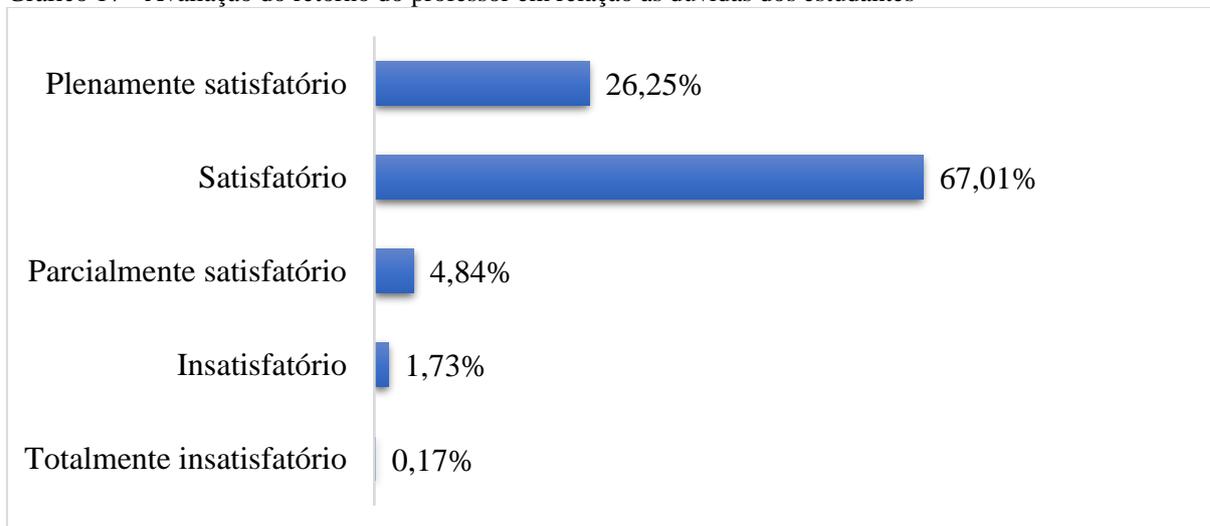
Observação: Pergunta respondida apenas pelos estudantes.

Tabela 18 – Conceitos e índices do indicador respondido pelos professores

Conceito/Índice	Estudantes
Conceito chave	5
Conceito contínuo	4,174
Satisfação (conceitos 4 ou 5)	93,3%
Satisfação parcial (conceito 3)	4,8%
Insatisfação (conceitos 1 ou 2)	1,9%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Gráfico 17 - Avaliação do retorno do professor em relação às dúvidas dos estudantes

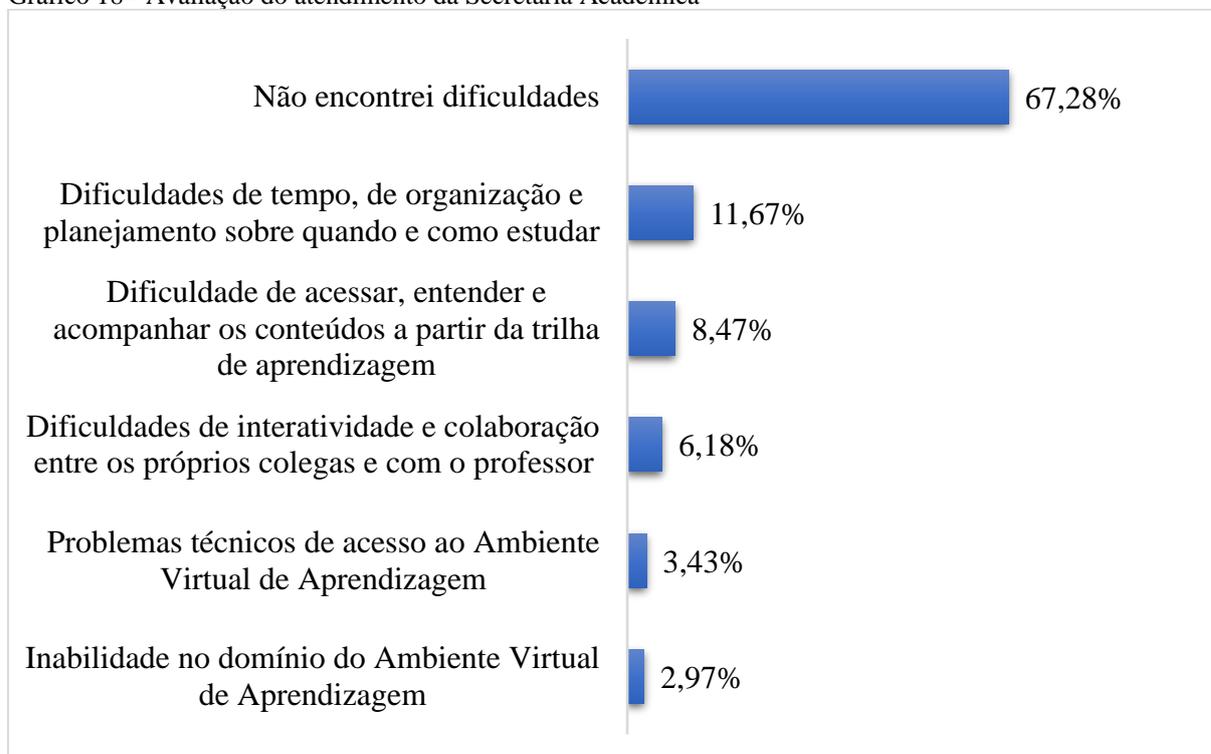


Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

2.7 Dificuldades percebidas por você no decorrer do presente componente curricular:

Observação: Pergunta respondida apenas pelos estudantes.

Gráfico 18 - Avaliação do atendimento da Secretaria Acadêmica



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

2.8 Atualidade dos conhecimentos necessários à formação teórica e profissional do estudante em relação ao acervo bibliográfico deste componente curricular:

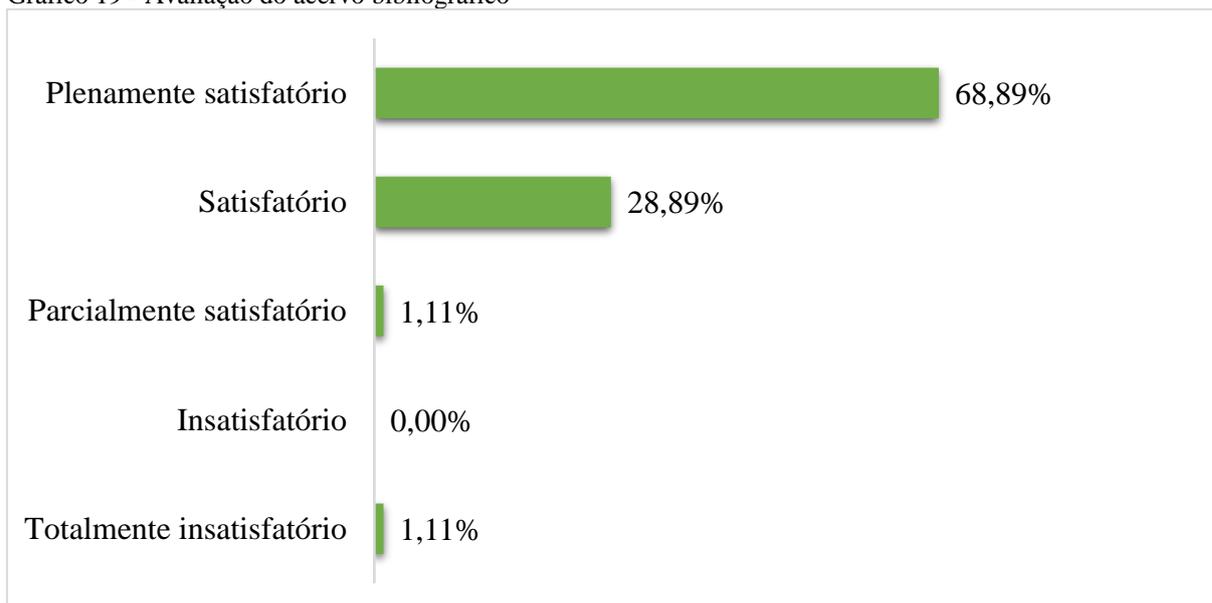
Observação: Pergunta respondida apenas pelos professores.

Tabela 19 – Conceitos e índices do indicador respondido pelos professores

Conceito/Índice	Professores
Conceito chave	5
Conceito contínuo	4,644
Satisfação (conceitos 4 ou 5)	97,8%
Satisfação parcial (conceito 3)	1,1%
Insatisfação (conceitos 1 ou 2)	1,1%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Gráfico 19 - Avaliação do acervo bibliográfico



Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Comissão Própria de Avaliação
Dezembro de 2022.